

## EVALUACIÓN DEL PROGRAMA GARAITUZ – RESULTADOS Y ALGUNAS CONCLUSIONES

Este documento recoge los resultados y las principales conclusiones derivadas del cuestionario enviado el pasado mes de junio de 2015 por el Equipo de Coordinación UPV/EHU al Personal Docente e Investigador (PDI) que ha participado en el Programa Garaituz.

El cuestionario, recogido en el anexo I del presente documento, fue elaborado por el Equipo de Coordinación UPV/EHU y se engloba en la evaluación del Programa Garaituz que dicho equipo está llevando a cabo con el objetivo principal de recoger las impresiones generales del alumnado participante en el programa.

En primer lugar, destaca positivamente el alto grado de respuesta obtenido, como demuestra el hecho de que el cuestionario haya sido realizado por la totalidad de los docentes participantes a los que fue enviado.

Para facilitar la comprensión de los resultados, este informe se apoya en la utilización de gráficas circulares que representan los porcentajes y las proporciones derivadas de las respuestas a cada pregunta.

Las tonalidades empleadas en la gráfica tratan de facilitar la diferenciación de dichas proporciones, atendiendo a una escala Likert con cuatro niveles de respuesta, donde el primer nivel es *nada* y aparece representado con el tono de azul más oscuro, y a medida que las respuestas se van alejando de *nada* y acercándose al nivel opuesto *mucho*, la tonalidad se va aclarando de nivel en nivel hasta llegar al azul más claro.

El documento se divide en cinco bloques en los que se pretende recoger las opiniones sobre las diferentes fases de las que consta el Programa Garaituz, así como de sus agentes intervinientes.

## PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

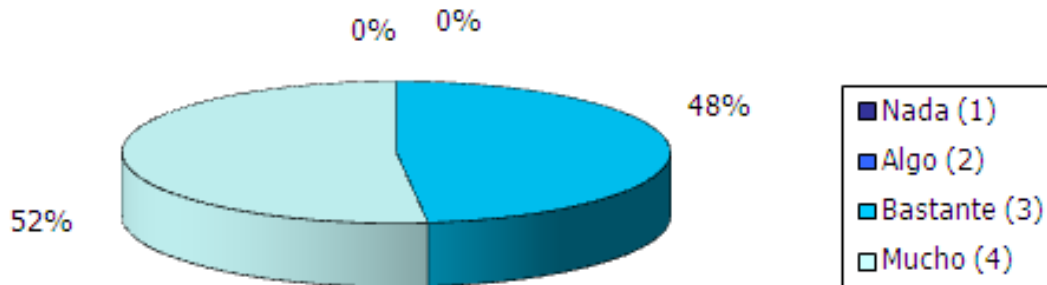
Los aspectos cuestionados en estos bloques han sido, por este orden: Socialización y fase inicial del programa, Formación y apoyo al PDI en su intervención, Intervención en la empresa, Consecución de objetivos de Garaituz y se dedica el último y quinto bloque a comentarios generales de los docentes acerca de cualquier aspecto relacionado con el programa.

PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

**Bloque I: Socialización y fase inicial del programa**

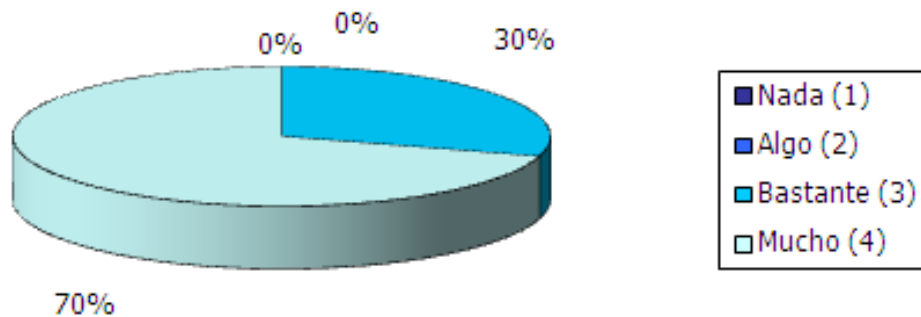
Más de la mitad de los docentes consideró que estuvo muy informado (52%) acerca de la claridad de la información proporcionada sobre el programa, el resto (48%) reconoció haber estado bastante informado.

**Gráfico 1: Claridad de la información proporcionada por el Equipo de Coordinación y la página web de la UPV/EHU**



El 70% de los docentes valoró muy positivamente las reuniones convocadas por el Equipo de Coordinación Garaituz, el 30% restante las consideró también bastante útiles en su función de facilitar para la integración del docente en el programa.

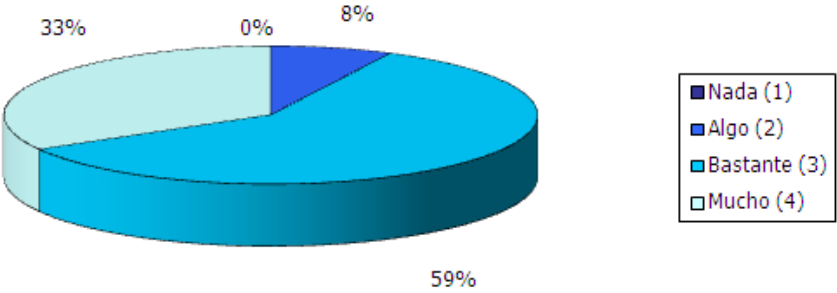
**Gráfico 2: Valoración de las reuniones convocadas por el Equipo de Coordinación Garaituz**



PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

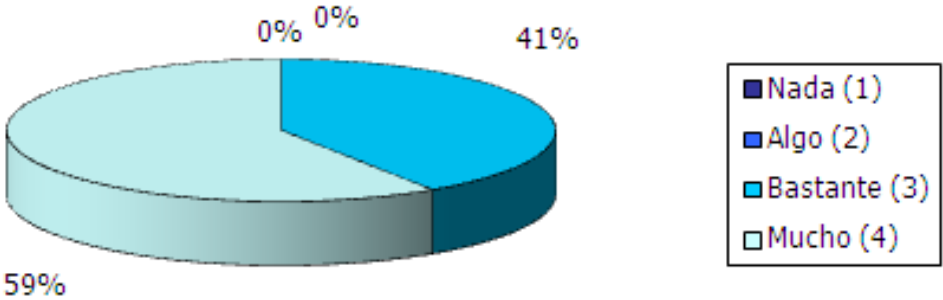
A la pregunta de si los docentes se sentían con suficientes conocimientos acerca del programa como para asistir a las primeras reuniones con los diferentes agentes, contestaron en su mayoría (59%) bastante, un 33% cree que estaba muy informado, y un 8% admitió estar solo algo informado.

**Gráfico 3: Conocimiento del programa (objetivos y metodología de la intervención) previo a reuniones con Lantaldes y empresas.**



En lo que respecta al Programa Formativo Complementario del alumnado, el PDI indica mayoritariamente que era muy apropiado (59%), los demás lo consideraron bastante apropiado(41%).

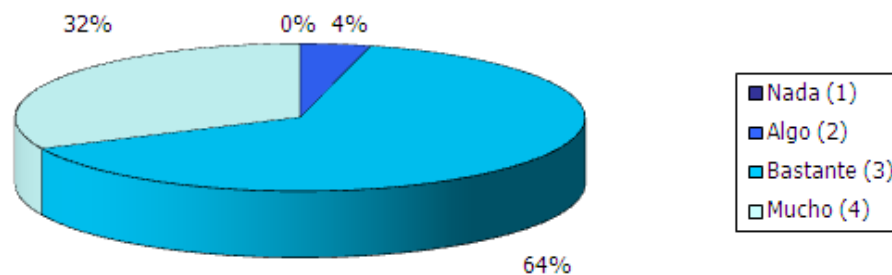
**Gráfico 4: Valoración del Programa Formativo Complementario del alumnado**



## Bloque II: Formación y apoyo al PDI en su intervención

Mayoritariamente (64%), los docentes estimaron que los seminarios que recibieron fueron bastante satisfactorios. Un 32% incluso, los considera muy satisfactorios y tan solo el 4% los valora como algo adecuados.

**Gráfico 5: Valoración de los seminarios impartidos al PDI**



En la valoración que realiza el personal docente sobre los seminarios recibidos respecto de la relación de los mismos con la intervención del programa Garaituz, el seminario más votado ha sido Abantian con 9 votos de 24 posibles, seguido de OPE que ha conseguido 7.

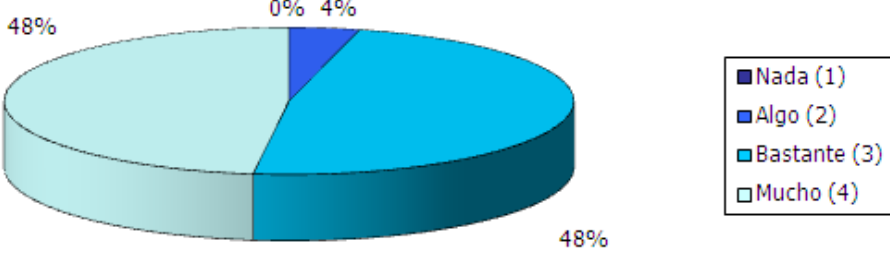
El seminario que destacan por su mayor interés intrínseco en cuanto a su contenido, material, enfoque, novedad.. es el de OPE, empatado a puntos (6) con el de Gestión por Procesos de Euskalit.

El seminario que el personal PDI destaca por su menor relevancia es el impartido por Susana Surutusa, que recibió 6 puntos del total de 10 respuestas recibidas acerca de esta cuestión.

PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

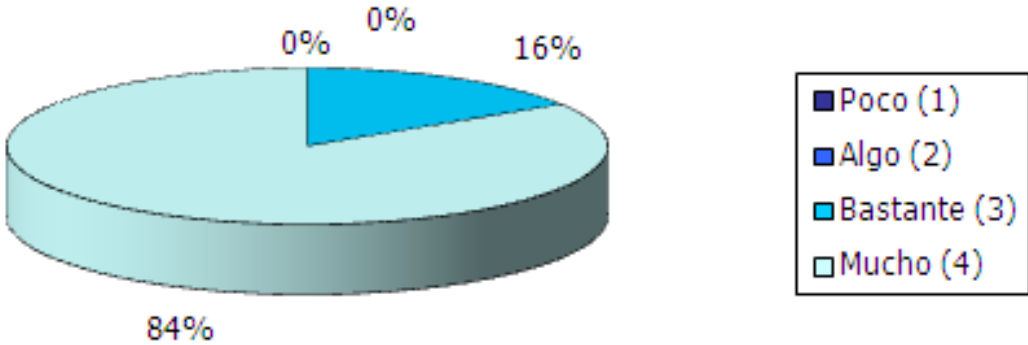
Con respecto al material complementario que se ha puesto a disposición del personal docente (caja de herramientas, materiales, plantillas, etc.), destacar que fue valorado por positivamente a partes iguales (48%) como bastante o muy adecuado para el programa.

**Gráfico 6: Valoración del material complementario (caja de herramientas, plantillas, etc.)**



El PDI realizó mayoritariamente (84%) una valoración muy positiva de la atención recibida por el Equipo de Coordinación Garaituz de la UPV/EHU, mientras que el resto (16%) la valora como bastante adecuada, según se puede apreciar en el siguiente gráfico:

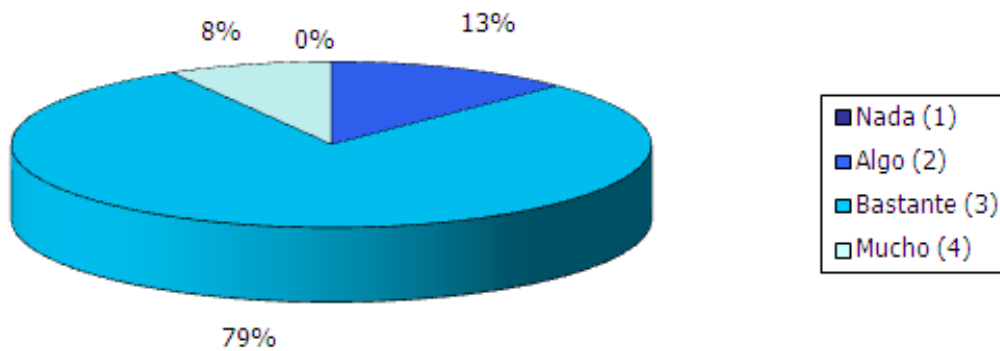
**Gráfico 7: Valoración de la atención proporcionada por el Equipo de Coordinación Garaituz**



### Bloque III: Intervención en la empresa

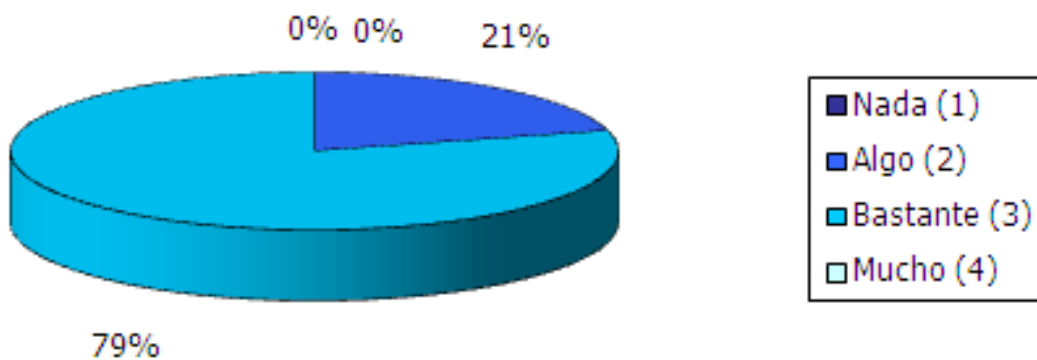
El PDI se consideró principalmente (79%) bastante capacitado en conocimientos y competencias profesionales para el desarrollo de su intervención en la empresa. Existe un 13% de docentes que reconocieron haber estado algo capacitados para la labor que tenían encomendada.

**Gráfico 8: Valoración de la adecuación de los conocimientos y competencias profesionales del docente**



En su gran mayoría (79%) los docentes consideran haber aportado bastante valor añadido a la/s intervención/es, mientras que un 21% admite haber aportado únicamente algo de valor añadido.

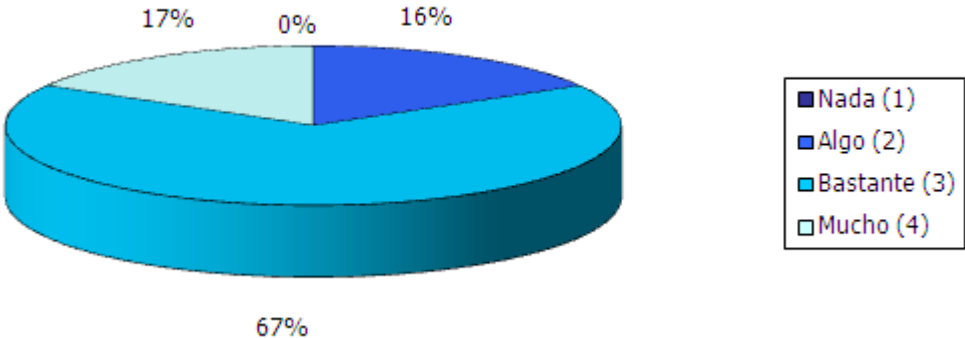
**Gráfico 9: Valoración del valor añadido aportado por el docente**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

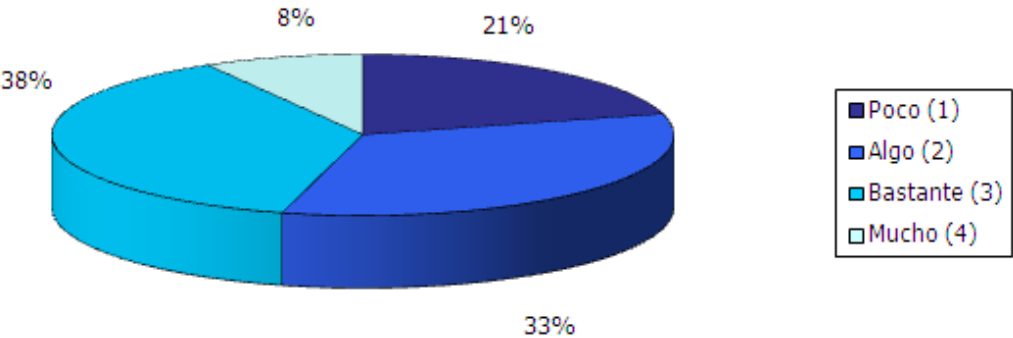
El personal docente consideró que sus recomendaciones han sido tenidas en cuenta por la empresa y otros agentes en el desarrollo de la intervención, como se puede ver en el siguiente gráfico donde un 67% cree que la empresa y otros agentes las valoraron bastante, un 17% piensa incluso que fueron muy tenidas en cuenta, y un 16% cree que sus recomendaciones se tuvieron en cuenta, pero en menor medida (algo).

**Gráfico 10: Grado de aceptación de las recomendaciones del PDI por parte de la empresa y otros agentes**



Destacar que el PDI tiene opiniones diversas acerca de la cooperación y aportación de la Agencia de Desarrollo comarcal, posiblemente debido a la diferencia de funcionamiento entre las diferentes agencias comarcales. Así, las respuestas acerca de dicha cooperación y aportación han sido en primer lugar bastante (38%) y en segundo lugar algo (33%), sin dejar de destacar que un 21% de los docentes la han considerado muy baja.

**Gráfico 11: Grado de cooperación y aportación de la Agencia de Desarrollo Comarcal**

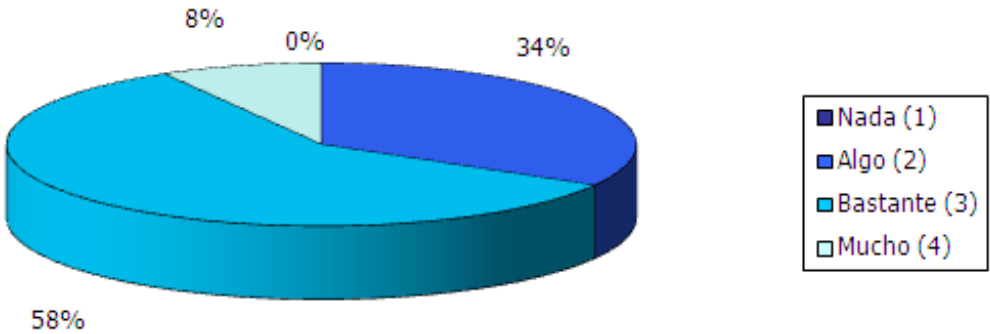




PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

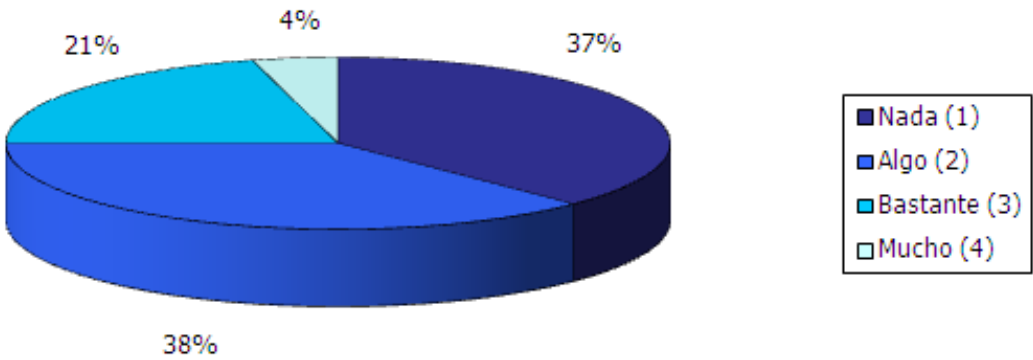
La valoración que realizó el docente acerca de las consultorías y su grado de cooperación y aportación es bastante positiva (58%) o muy positiva (8%), habiendo también un 34% del PDI que simplemente consideran que ha sido algo satisfactoria.

**Gráfico 12: Grado de cooperación y aportación de la Consultoría**



Tknika, por su parte, recibe una valoración por parte de los docentes que es, en líneas generales, nada (37%) o solo algo satisfactoria (38%), siendo el agente que menor valoración recibe por parte del PDI.

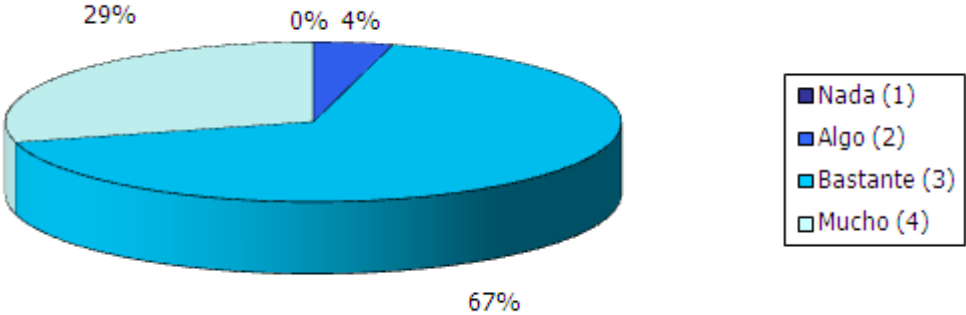
**Gráfico 13: Grado de cooperación y aportación de TKNIKA**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

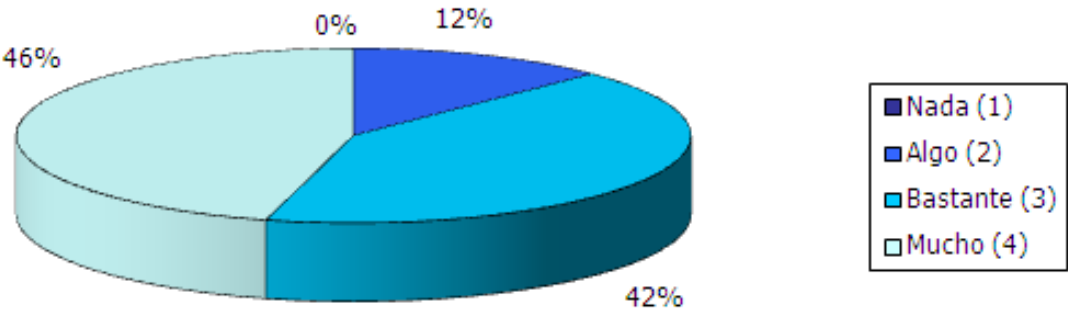
El 96% del PDI se mostró muy satisfecho con el grado de cooperación y aportación de la UPV/EHU al programa, y reparte entre bastante (67%) y mucho (29%) la gran mayoría de sus valoraciones.

**Gráfico 14: Grado de cooperación y aportación de la UPV/EHU**



Los docentes estimaron que el alumnado, en líneas generales, ha mostrado un grado de adecuación a sus competencias durante la intervención muy (46%) o bastante (42%) apropiados para la misma. Tan solo un 12% reconoce que el alumnado estaba únicamente algo capacitado para dicha intervención.

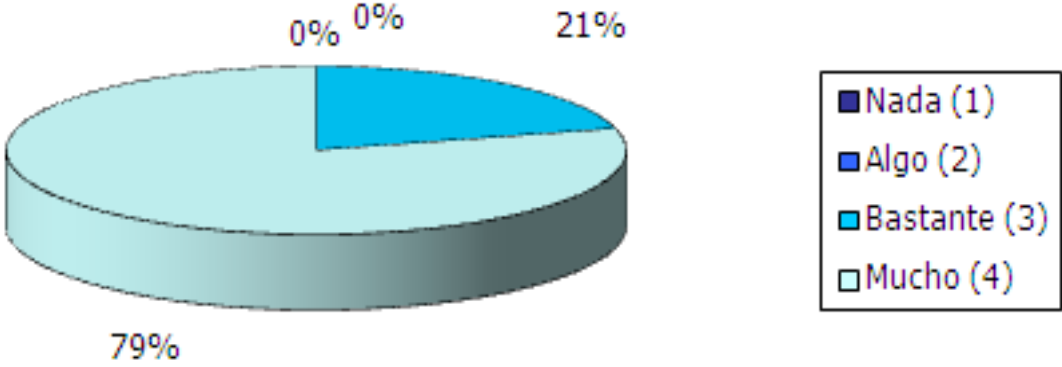
**Gráfico 15: Adecuación de las competencias del alumno/a a la intervención**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

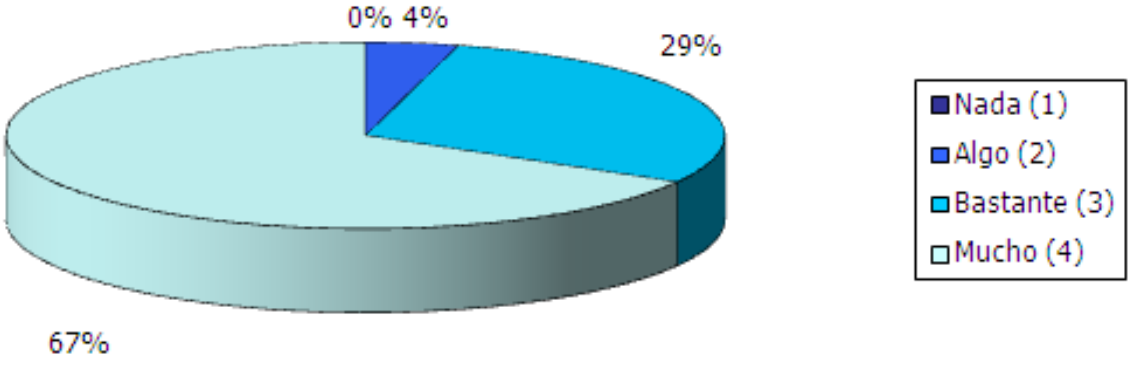
La actitud de los alumnos/as ha sido valorada por el PDI mayoritariamente como muy positiva por el 79% y bastante por el 21%.

**Gráfico 16: Valoración de la actitud del alumno/a durante la intervención**



En lo que respecta al compromiso del alumno/a, el 67% de los docentes lo valora como muy alto, un 29% como bastante alto, mientras que el 4% indicó en esta cuestión que el compromiso no fue todo lo bueno que cabía esperar.

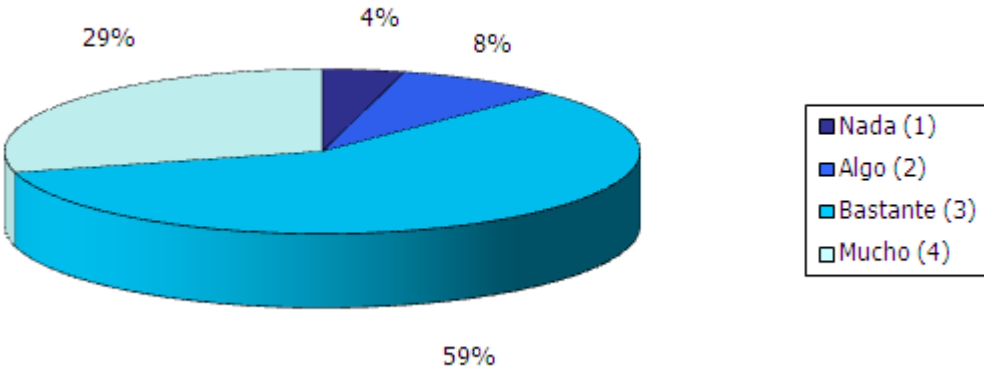
**Gráfico 17: Valoración del compromiso del alumno/a durante la intervención**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

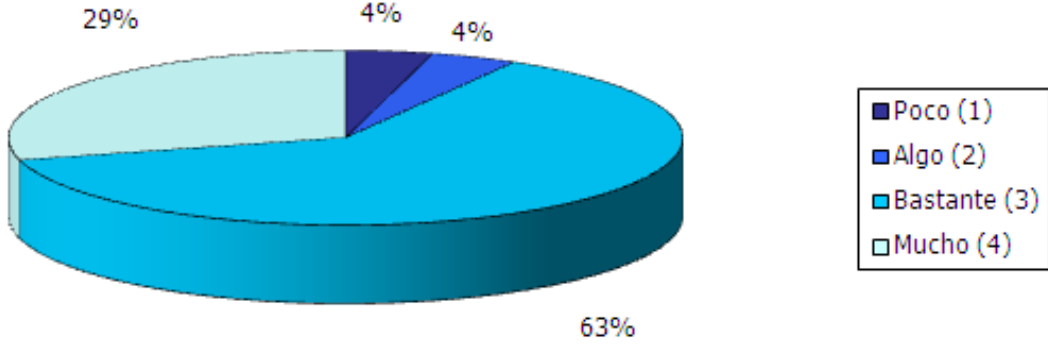
Mayoritariamente el personal docente cree que el alumnado ha realizado tareas muy (29%) o bastante (59%) relacionadas con los propósitos iniciales de la intervención de la UPV/EHU, habiendo un 8% que la valoran en menor medida y un 4% que reconoce que no ha realizado las tareas propias de la línea 2 que le correspondían en su intervención.

**Gráfico 18: Adecuación de las tareas asignadas al alumno/a con la línea 2 del Programa Garaituz**



El 63% de los docentes cree que la empresa valora de manera bastante positiva el trabajo realizado desde la UPV/EHU en el marco de la intervención Garaituz, el 29% lo considera incluso muy bien valorado por parte de la empresa, mientras que un 8% cree que dicho trabajo solo ha sido algo o poco valorado.

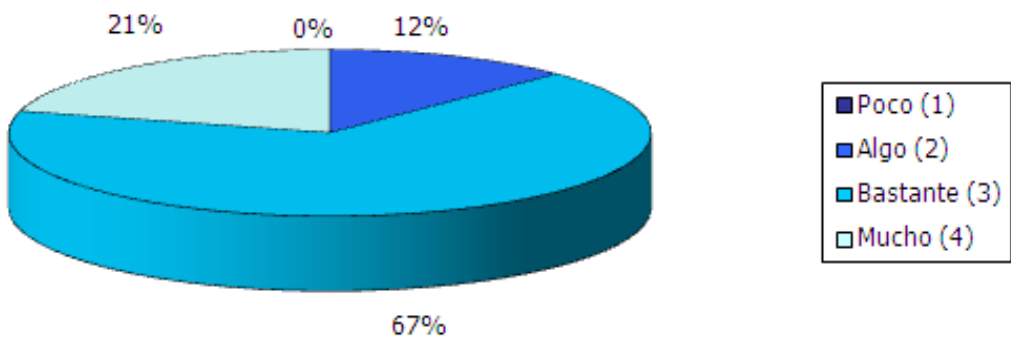
**Gráfico 19: Valoración que el PDI considera que realiza la empresa de los recursos aportados por la UPV/EHU**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

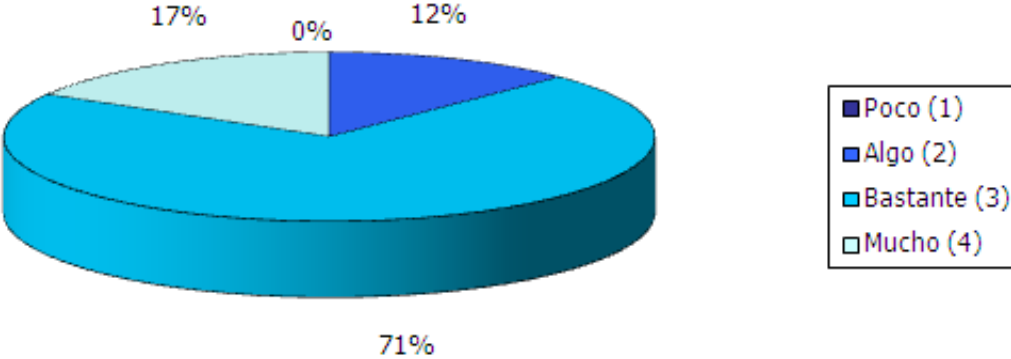
El 88% del personal docente cree que la empresa ha aprovechado mucho (21%) o bastante (67%) los recursos aportados por parte de la UPV/EHU a su empresa, de lo que se extrae que en líneas generales la percepción mayoritaria de los docentes indica que la empresa no ha desaprovechado los recursos proporcionados desde la Universidad.

**Gráfico 20: Grado de aprovechamiento por parte de la empresa de los recursos aportados por la UPV/EHU**



En cuanto a la valoración que realizan los docentes sobre la interlocución mantenida con la empresa, un 88% considera que esta ha sido bastante (71%) o muy (17%) accesible, considerando el 12% restante que ha sido solamente algo accesible.

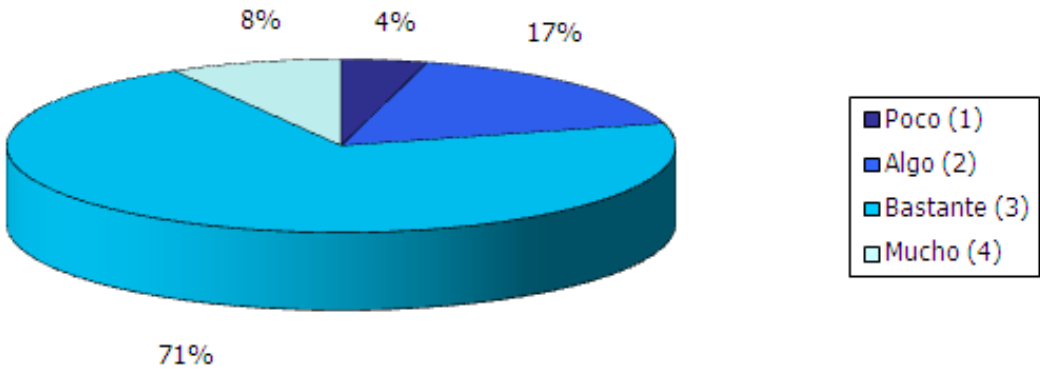
**Gráfico 21: Valoración de la interlocución con los responsables de la empresa**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

Con respecto al compromiso de la empresa con los objetivos de la línea 2 del programa Garaituz, el 88% de los cuestionados consideraron que la empresa ha mostrado bastante (71) o algo (17%) de compromiso.

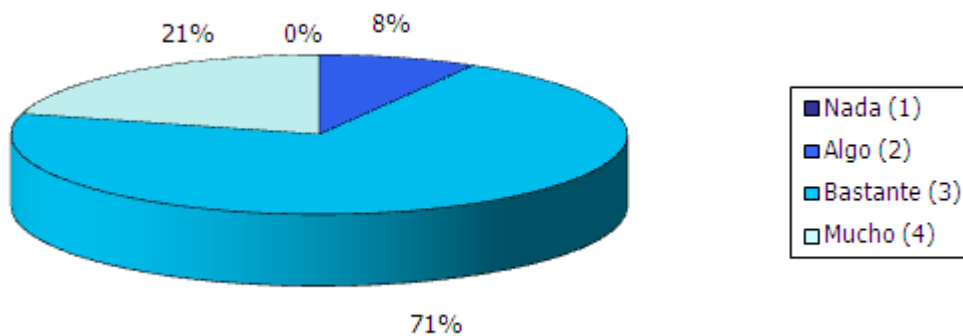
**Gráfico 22: Valoración del compromiso de la empresa con los objetivos de la línea 2 del programa Garaituz**



## Bloque IV: Consecución de objetivos de Garaituz

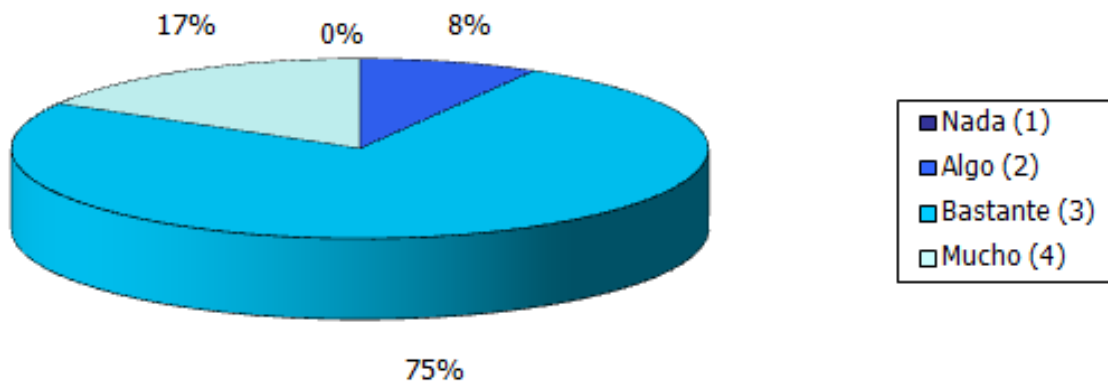
Prácticamente la totalidad (92%) del PDI ha valorado bastante (71%) o muy (21%) positivamente el impacto de la intervención en las empresas llevada a cabo por la UPV/EHU en el programa Garaituz.

**Gráfico 23: Valoración del impacto final de la intervención de la UPV/EHU en la intervención**



Tres cuartas partes de los docentes manifiestan que los resultados de su contribución a la intervención han sido bastante satisfactorios en la empresa, un 17% declara que han sido muy positivos y existe un 8% de docentes que considera que su actuación ha sido únicamente algo relevante.

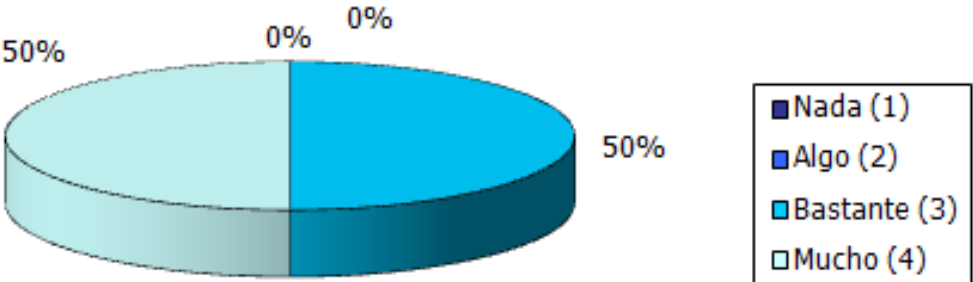
**Gráfico 24: Valoración de los resultados derivados de la intervención del docente**



PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

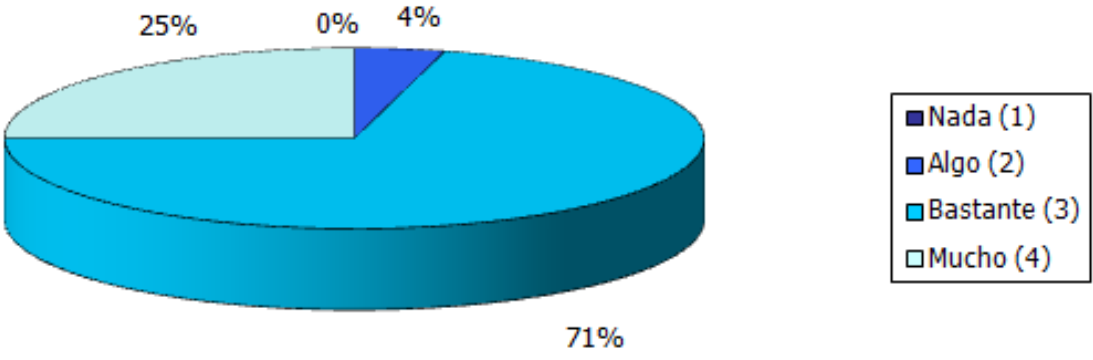
La mitad de los cuestionados ha declarado estar de acuerdo con la afirmación de que la aportación del alumno/a ha sido relevante para la consecución de los objetivos de la intervención, mientras que la otra mitad indica estar bastante de acuerdo, de lo cual podemos extraer que el 100% del personal docente considera que el mayor peso de la intervención la ha llevado el alumnado.

**Gráfico 25: Valoración de la aportación del alumno/a en la intervención**



Como podemos ver en el gráfico 26, el 96% de los docentes se muestra bastante (71%) o muy (25%) satisfecho respecto al cumplimiento de las expectativas personales sobre el programa.

**Gráfico 26: Cumplimiento de las expectativas personales del docente con relación al programa**

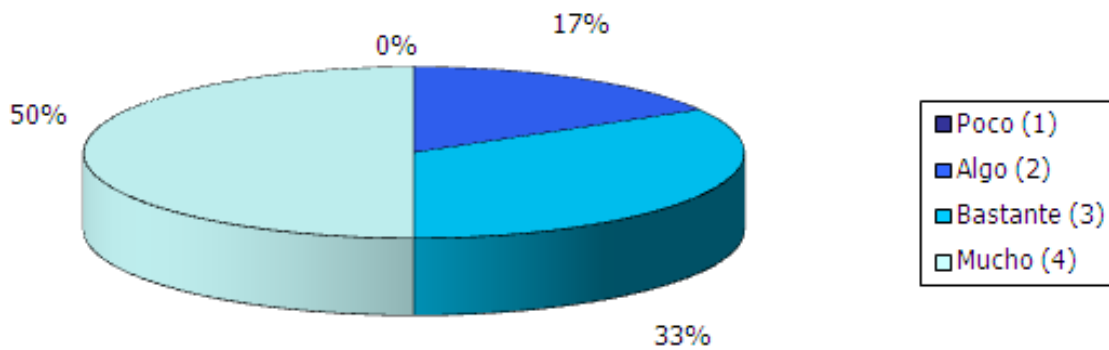




PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

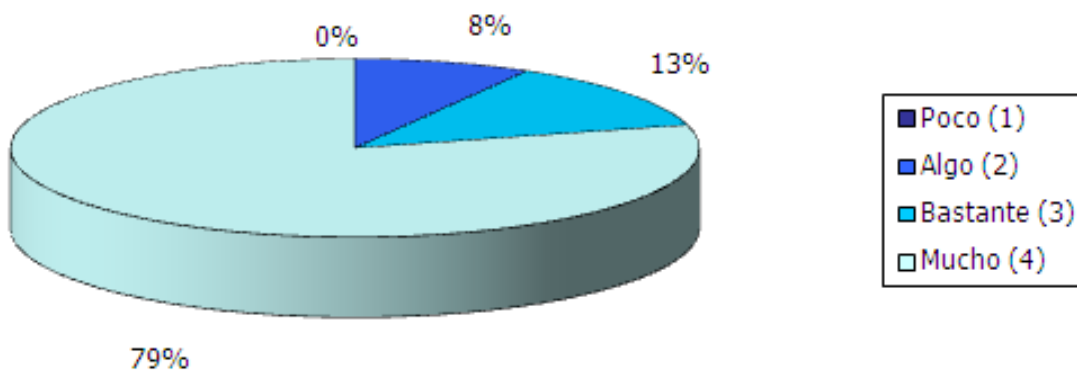
La mitad de los docentes consideran haber ampliado mucho sus conocimientos mediante el programa Garaituz, mientras que un 33% dice haberlos ampliado bastante y un 17% algo.

**Gráfico 27: Grado en el que el programa Garaituz ha permitido al docente ampliar sus conocimientos**



El 79% de los cuestionados reconoce haber tenido la oportunidad de realizar una aproximación a la realidad empresarial de nuestro entorno gracias a su participación en el programa, mientras que un 13% indica haberse aproximado bastante.

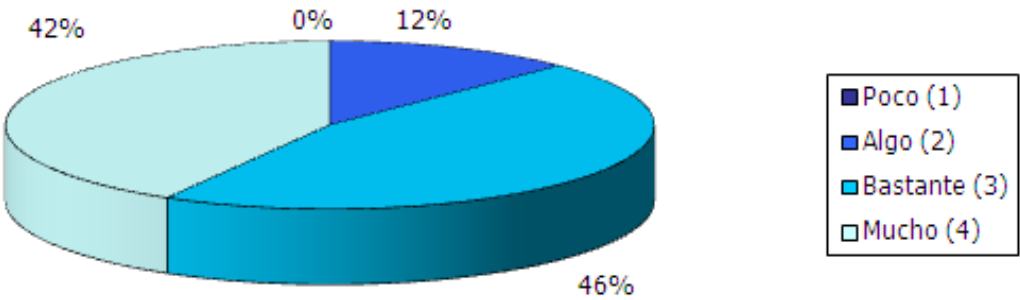
**Gráfico 28: Grado en el que el programa Garaituz ha permitido al docente aproximarse a la realidad empresarial del entorno**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

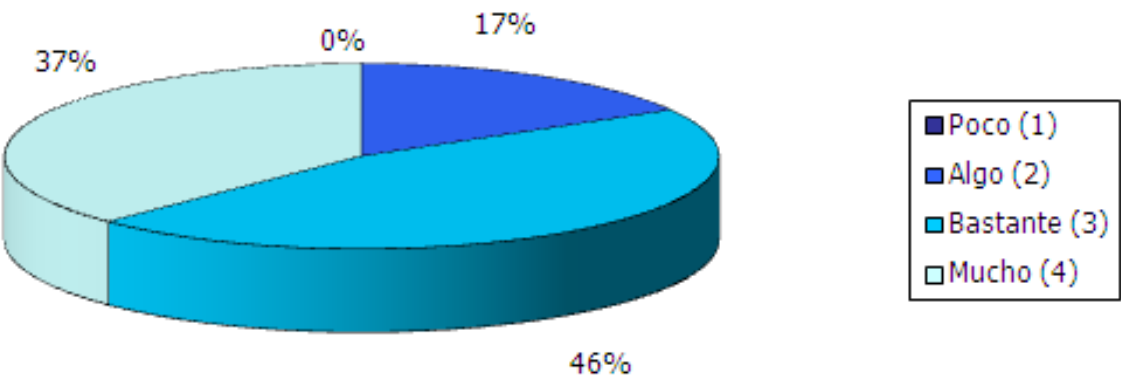
El 88% de los encuestados admite que el programa le ha permitido desarrollar sus competencias bastante (46%) o mucho (42%), mientras que un 12% indica que únicamente algo.

**Gráfico 29: Grado en el que el programa Garaituz ha permitido al docente desarrollar sus competencias**



El 83% de los docentes reconoce haber aumentado su capital relacional a través del programa Garaituz, mucho (46%) o bastante (37%).

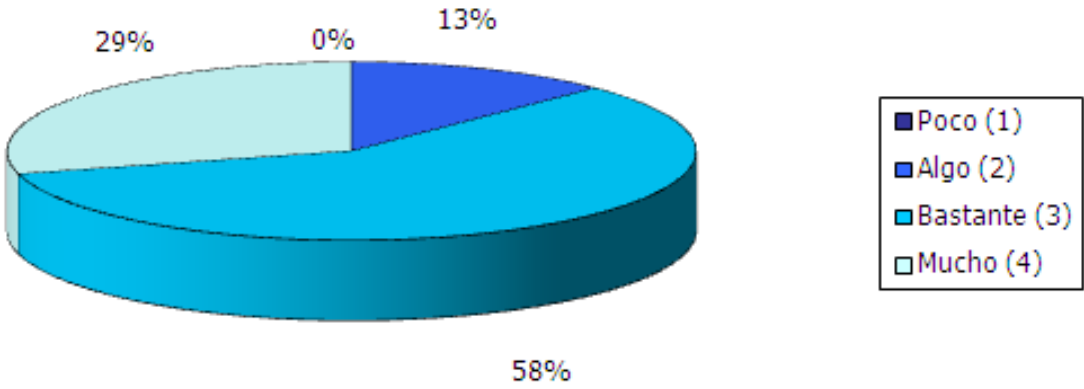
**Gráfico 30: Grado en el que el programa Garaituz ha permitido al docente aumentar su capital relacional**



PROGRAMA **GARAITUZ** PROGRAMA

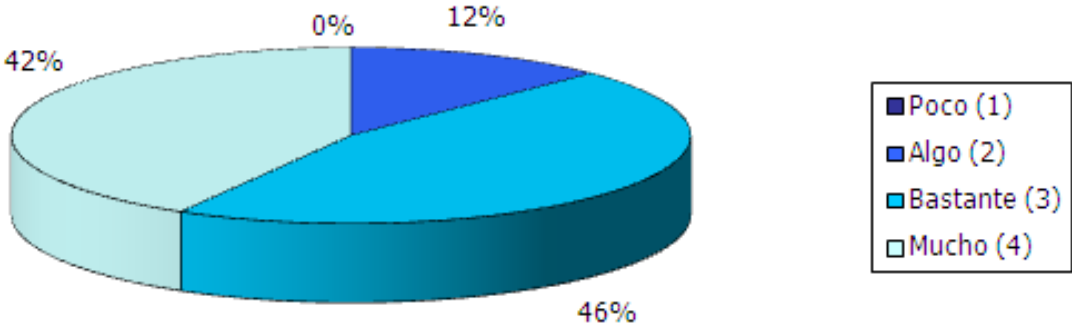
El 58% de los docentes considera que la empresa ha percibido bastante el impacto positivo de las acciones realizadas por la UPV/EHU en el marco de la intervención, el 29% considera que mucho y tan solo un 13% cree que la empresa ha percibido algo el impacto de las acciones realizadas por parte de la UPV/EHU.

**Gráfico 31: Estimación que realiza el docente sobre la valoración de la empresa acerca de las acciones realizadas por la UPV/EHU**



El 88% de los docentes sí estima que el programa Garaituz ha contribuido a la formalización de un equipo de docentes con mayores conocimientos en apoyo a consultoría a pymes.

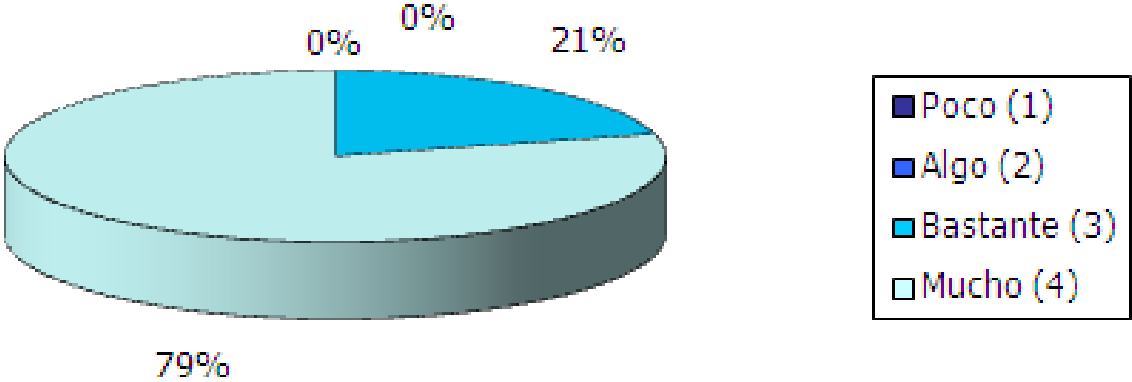
**Gráfico 32: Contribución del programa Garaituz a la constitución de un equipo docente en la UPV/EHU en torno a la consultoría orientada a las pymes**



PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

El 79% de los docentes hace una valoración muy positiva del conocimiento y capacitación que ha podido aportar este programa al alumnado. El resto (21%), también hace una valoración bastante positiva.

**Gráfico 33: Valoración por parte del docente del conocimiento y capacitación personal que ha aportado el programa Garaituz a los alumnos/as**



## Bloque V: Otros comentarios generales

En los comentarios generales han sido 10 los docentes que han querido aportar su valoración acerca de aquello que han estimado oportuno. La cuestión más repetida ha sido la referida al papel de las consultoras en la línea del programa ya que, según la opinión del parte del personal PDI, estas han condicionado en algunas ocasiones la intervención realizada por la UPV/EHU que, de alguna manera, debido a su mayor relación con la empresa, anterior a la de la propia Universidad, han tenido un mayor peso específico en la toma de decisiones por parte de las empresas. Admiten que, si bien en ocasiones, han favorecido la intervención de la UPV/EHU, en otras en cambio, lo han frenado o han actuado en paralelo.

El resto de cuestiones comentadas, se han referido en menor medida, a que la escala de puntuación del cuestionario podía haber sido otra más amplia o a que la parte final del programa es importante para responder al cuestionario y en el momento de realización del mismo, aun no se había completado dicha fase. Por lo demás, se hacen menciones de agradecimiento al equipo de coordinación por el esfuerzo realizado y también se expresan deseos de mantener la misma relación y acción en el futuro.

## VISIÓN GLOBAL

Gracias a la colaboración de todo el personal docente participante en Garaituz, ha sido posible realizar una evaluación relevante del programa, a partir de la cual se ha podido elaborar el presente informe, que nos acerca a una serie de conclusiones extraídas directamente de las respuestas y opiniones de los propios docentes.

Como primera conclusión de esta evaluación, puede considerarse que en líneas generales los docentes han mostrado satisfacción con el Programa Garaituz. A través de sus respuestas al cuestionario remitido han realizado una valoración global positiva del desarrollo del mismo, donde el grado de conformidad con cada una de las cuestiones planteadas ha sido bastante o muy alto en la mayoría de ellas.

En segundo lugar, muestran un alto grado de satisfacción con la información recibida acerca del programa así como del material y seminarios recibidos para apoyar su intervención.

Respecto al grado de compromiso alcanzado por empresas, alumnos y ellos mismos, han reconocido que este ha sido considerablemente alto, si bien es cierto que ofrecen valoraciones dispares cuando se les cuestiona por el grado de implicación y coordinación mostrado por el resto de agentes que participaban en las distintas líneas del programa.

Igualmente, realizan una valoración muy positiva del desarrollo de competencias, conocimientos o capital relacional que tanto el personal PDI como el alumnado han tenido la oportunidad de conseguir debido a su participación en el Programa Garaituz.

Consideran que se ha producido una importante contribución a la mejora de las empresas participantes en el Programa en aquellos aspectos para los que se había detectado algún tipo de vulnerabilidad, y que éstas, en líneas generales, han percibido el impacto final de la misma, derivado de la intervención.

Finalmente, cabe concluir que el Personal Docente e Investigador ha comprendido y agradecido el esfuerzo realizado por el equipo de Coordinación de la UPV/EHU para el buen desarrollo de un programa tan novedoso y complejo como lo ha sido Garaituz. Igualmente, han mostrado un alto grado de satisfacción por su participación y apoyo en el desarrollo y consecución de los objetivos de la línea 2 del programa Garaituz.

## ANEXO I: CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA GARAITUZ (PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR)

**Instrucciones generales: Tu opinión constructiva nos interesa mucho, por ello, trata de recoger tu opinión y tus sugerencias. Para las preguntas cerradas valorativas, se tendrá en cuenta la siguiente escala:**

**Nada (1)      Algo (2)      Bastante (3)      Mucho (4)**

### Bloque I: Socialización y fase inicial del programa

1. La información proporcionada por parte del Equipo de Coordinación fue clara y suficiente para entender la esencia del proyecto  
- (1)   - (2)   - (3)   - (4)
2. Las reuniones informativas convocadas por el equipo de coordinación fueron una herramienta apropiada (utilidad, frecuencia, materiales, etc.) para profundizar en el conocimiento del proyecto e integrarme en él  
- (1)   - (2)   - (3)   - (4)
3. Para el arranque del programa con la constitución de los Lantalde de comarca y empresa mi conocimiento del programa (objetivos y metodología de la intervención) era apropiado  
- (1)   - (2)   - (3)   - (4)
4. El Programa Formativo Complementario (PFC) del alumnado me ha parecido útil y adecuado  
- (1)   - (2)   - (3)   - (4)

### Bloque II: Formación y apoyo al PDI en su intervención

1. En general, los seminarios orientados al PDI han sido adecuados para nuestra intervención  
- (1)   - (2)   - (3)   - (4)

## PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

2. Cita el seminario que destacarías:
  - a. Por su mayor utilidad para tu intervención:
  - b. Por su mayor interés intrínseco (Contenido, material, enfoque, novedad...):
  - c. Por su menor relevancia (falta de interés, de conexión con el Programa, de preparación...):
3. Los materiales complementarios (caja de herramientas, plantillas, etc.) me han parecido útiles y suficientes  
- (1) - (2) - (3) - (4)
4. La atención proporcionada por el Equipo de Coordinación (respuesta a consultas, reuniones de coordinación, etc.) me ha parecido adecuada  
- (1) - (2) - (3) - (4)

**Bloque III: Intervención en empresa** (Puede que hayas intervenido en más de una empresa; en ese caso, te sugerimos que tengas en cuenta una media global de todas ellas para cumplimentar este bloque. Si necesitas realizar alguna observación relativa a algún caso particular, puedes hacerlo en el bloque V).

1. Mis conocimientos y competencias profesionales y personales han sido apropiados  
- (1) - (2) - (3) - (4)
2. Mi intervención le ha aportado un valor añadido relevante a la empresa  
- (1) - (2) - (3) - (4)
3. Mis recomendaciones han sido tenidas en cuenta por la empresa y otros agentes en el desarrollo de la intervención  
- (1) - (2) - (3) - (4)
4. Valora el grado de cooperación y aportación de cada uno de los siguientes agentes en el Programa Garaituz:
  - a. La Agencia de desarrollo comarcal  
- (1) - (2) - (3) - (4)



## PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

- b. La Consultoría (Línea 1)  
- (1) - (2) - (3) - (4)
- c. TKNIKA (Línea 3)  
- (1) - (2) - (3) - (4)
- d. UPV/EHU (Línea 2)  
- (1) - (2) - (3) - (4)
5. La adecuación de las competencias del alumno/a a las tareas desarrolladas en la intervención ha sido adecuada.  
- (1) - (2) - (3) - (4)
6. La actitud del alumno/a durante la intervención en la empresa ha sido adecuada.  
- (1) - (2) - (3) - (4)
7. El alumno/a ha respondido adecuadamente a las expectativas de compromiso creadas.  
- (1) - (2) - (3) - (4)
8. Las tareas asignadas al alumno en la empresa se han adecuado al desarrollo de la línea 2 del Programa Garaituz “Definición e Implantación del Modelo de Gestión”  
- (1) - (2) - (3) - (4)
9. La empresa valora positivamente los recursos aportados por la UPV/EHU.  
- (1) - (2) - (3) - (4)
10. El aprovechamiento por parte de la empresa de los recursos aportados por la UPV/EHU para el desarrollo de la línea 2 del programa Garaituz ha sido adecuado.  
- (1) - (2) - (3) - (4)
11. La capacidad de interlocución con los responsables de la empresa ha sido apropiada.  
- (1) - (2) - (3) - (4)

## PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

12. El compromiso de la empresa con los objetivos de la línea 2 del Programa Garaituz “Definición e implantación del Modelo de Gestión” ha sido adecuado.
- (1) - (2) - (3) - (4)

### Bloque IV: Consecución de objetivos de Garaituz

1. Considero que el impacto final de la intervención de la UPV/EHU en la línea 2 del Programa ha sido relevante en la empresa  
- (1) - (2) - (3) - (4)
2. Considero que los resultados derivados de mi intervención han sido en general satisfactorios  
- (1) - (2) - (3) - (4)
3. Considero que para la consecución de los resultados de la intervención, la aportación del alumnado ha sido relevante  
- (1) - (2) - (3) - (4)
4. Considero que mis expectativas personales iniciales acerca del proyecto se han cumplido  
- (1) - (2) - (3) - (4)
5. Mi intervención en Garaituz me ha permitido:
  - a. Ampliar mis conocimientos  
- (1) - (2) - (3) - (4)
  - b. Aproximarme a la realidad empresarial e institucional de nuestro entorno  
- (1) - (2) - (3) - (4)
  - c. Desarrollar mis competencias  
- (1) - (2) - (3) - (4)
  - d. Aumentar mi capital relacional  
- (1) - (2) - (3) - (4)

## PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

6. Considero que la empresa ha percibido el impacto positivo de las acciones realizadas por la UPV/EHU en el marco de nuestra intervención  
- (1) - (2) - (3) - (4)
  
7. Considero que nuestra participación en el programa Garaituz ha promovido la constitución de un equipo docente en la UPV/EHU en torno a la consultoría orientada a las pymes  
- (1) - (2) - (3) - (4)
  
8. Considero que la participación de los alumnos en el programa Garaituz les ha aportado conocimiento y capacitación profesional, promoviendo su inserción laboral  
- (1) - (2) - (3) - (4)

### **Bloque V: Otros comentarios generales**

Si lo deseas, recoge por favor en el siguiente campo otros comentarios cualitativos que te parezcan oportunos.

Esto es todo, muchas gracias una vez más por toda tu contribución.

# PROGRAMA GARAITUZ PROGRAMA

## ANEXO II: TABLA RESUMEN RESPUESTAS

CUESTIONES	PORCENTAJES DE CADA NIVEL DE RESPUESTA			
	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
<b>BLOQUE I</b>				
La información proporcionada por parte del Equipo de Coordinación fue clara y suficiente para entender la esencia del proyecto	0%	0%	48%	52%
Las reuniones informativas convocadas por el equipo de coordinación fueron una herramienta apropiada (utilidad, frecuencia, materiales, etc.) para profundizar en el conocimiento del proyecto e integrarme en él	0%	0%	30%	70%
Para el arranque del programa con la constitución de los Lantalde de comarca y empresa mi conocimiento del programa (objetivos y metodología de la intervención) era apropiado	0%	8%	59%	33%
El Programa Formativo Complementario (PFC) del alumnado me ha parecido útil y adecuado	0%	0%	59%	41%
<b>BLOQUE II</b>				
En general, los seminarios orientados al PDI han sido adecuados para nuestra intervención	0%	4%	64%	32%
Los materiales complementarios (caja de herramientas, plantillas, etc.) me han parecido útiles y suficientes	0%	4%	48%	48%
La atención proporcionada por el Equipo de Coordinación (respuesta a consultas, reuniones de coordinación, etc.) me ha parecido adecuada	0%	0%	16%	84%
<b>BLOQUE III</b>				
Mis conocimientos y competencias profesionales y personales han sido apropiados	0%	13%	79%	8%
Mi intervención le ha aportado un valor añadido relevante a la empresa	0%	21%	79%	0%
Mis recomendaciones han sido tenidas en cuenta por la empresa y otros agentes en el desarrollo de la intervención	0%	16%	67%	17%
Valora el grado de cooperación y aportación de la Agencia de desarrollo comarcal	21%	33%	38%	8%
Valora el grado de cooperación y aportación de la consultoría (línea 1)	0%	34%	58%	8%
Valora el grado de cooperación y aportación de TKNIKA (línea 3)	37%	38%	21%	4%
Valora el grado de cooperación y aportación de la UPV/EHU (línea 2)	0%	4%	67%	29%
La adecuación de las competencias del alumno/a a las tareas desarrolladas en la intervención ha sido adecuada.	0%	12%	42%	46%
La actitud del alumno/a durante la intervención en la empresa ha sido adecuada.	0%	0%	21%	79%
El alumno/a ha respondido adecuadamente a las expectativas de compromiso creadas.	0%	4%	29%	67%
Las tareas asignadas al alumno en la empresa se han adecuado al desarrollo de la línea 2 del Programa Garaituz "Definición e Implantación del Modelo de Gestión"	4%	8%	59%	29%
La empresa valora positivamente los recursos aportados por la UPV/EHU.	4%	4%	63%	29%
El aprovechamiento por parte de la empresa de los recursos aportados por la UPV/EHU para el desarrollo de la línea 2 del programa Garaituz ha sido adecuado.	0%	12%	67%	21%
La capacidad de interlocución con los responsables de la empresa ha sido apropiada.	0%	12%	71%	17%
El compromiso de la empresa con los objetivos de la línea 2 del Programa Garaituz "Definición e implantación del Modelo de Gestión" ha sido adecuado.	4%	17%	71%	8%
<b>BLOQUE IV</b>				
Considero que el impacto final de la intervención de la UPV/EHU en la línea 2 del Programa ha sido relevante en la empresa	0%	8%	71%	21%
Considero que los resultados derivados de mi intervención han sido en general satisfactorios	0%	8%	75%	17%
Considero que para la consecución de los resultados de la intervención, la aportación del alumnado ha sido relevante	0%	0%	50%	50%
Considero que mis expectativas personales iniciales acerca del proyecto se han cumplido	0%	4%	71%	25%
Mi intervención en Garaituz me ha permitido ampliar mis conocimientos	0%	17%	33%	50%
Mi intervención en Garaituz me ha permitido aproximarme a la realidad empresarial e institucional de nuestro entorno	0%	8%	13%	79%
Mi intervención en Garaituz me ha permitido desarrollar mis competencias	0%	13%	46%	42%
Mi intervención en Garaituz me ha permitido aumentar mi capital relacional	0%	17%	46%	38%
Considero que la empresa ha percibido el impacto positivo de las acciones realizadas por la UPV/EHU en el marco de nuestra intervención	0%	13%	58%	29%
Considero que nuestra participación en el programa Garaituz ha promovido la constitución de un equipo docente en la UPV/EHU en torno a la consultoría orientada a las pymes	0%	13%	46%	42%
Considero que la participación de los alumnos en el programa Garaituz les ha aportado conocimiento y capacitación profesional, promoviendo su inserción laboral	0%	0%	21%	79%