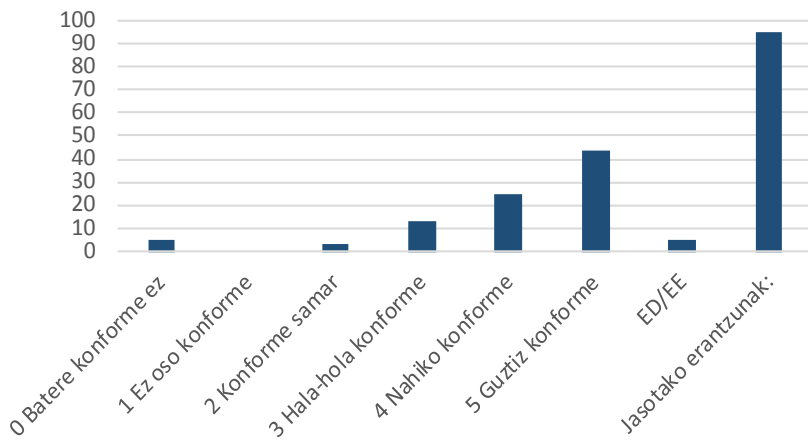


Zerbitzuen Kartaren emaitzak

Onarpen data: 2019ko martxoaren 13a

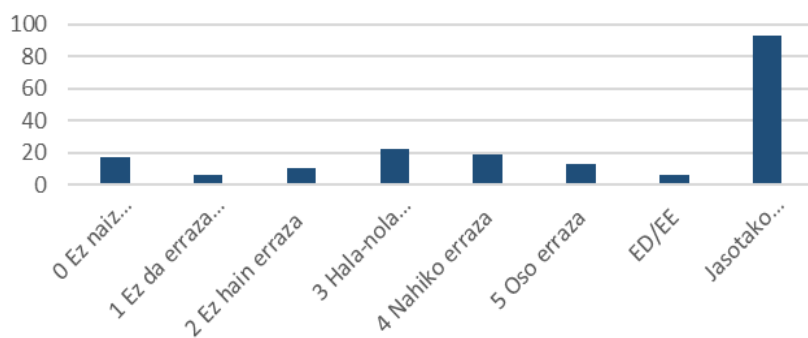
Jasotako informazioa egokia izan da



Inkesta bete duten erabiltzaileen artean, %86a konforme dago jasotako informazioarekin. %9a ez dago konforme jasotako informazioarekin. %5ak ez daki, ez du erantzun.

Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek, inkesta erantzun dutenek, **jasotako informazioari buruz duten iritzia**ren batz bestekoa 5etik 4.06koa da.

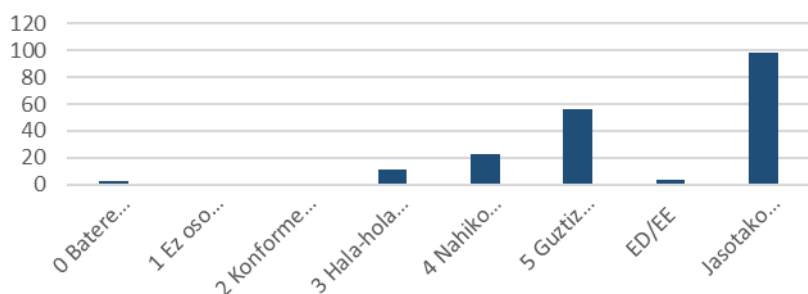
Behin gure web orrialdean sartuta, erraza izan da informazioa heltzea?



Inkesta bete duten erabiltzaileen %62ak erraztat jo du web orrian informazioa heltzea. %18ak ez du batere erraztat jo behar zuten informazioa heltzea. %20a ez da Zerbitzuaren web orriko informazioa heldu edo ez dio galderari erantzun.

Beraz, Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek, inkesta erantzun dutenek, **Zerbitzuaren web orriko informazioa** duten irisgarritasunari buruz duten iritzia **ren batz bestekoa 5etik 4.06koa da.**

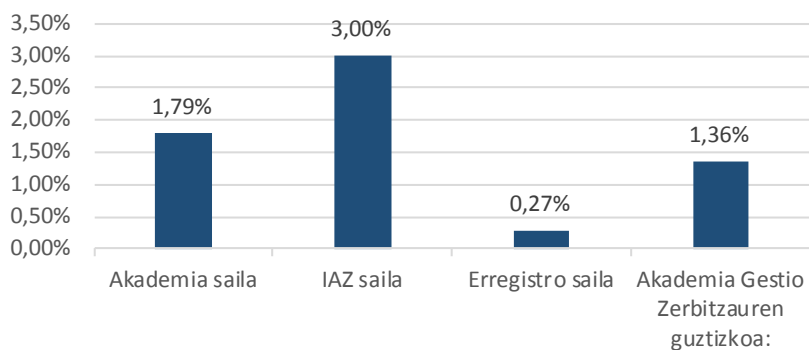
Jasotako tratua egokia izan da



Jasotako tratuari buruz, berriz, %92a konforme agertzen da. %4a ez dago konforme jasotako tratuarekin eta beste %4ak ez daki, ez du erantzun.

Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek, inkesta erantzun dutenek, **jasotako tratuari buruz duten iritzia**ren batz bestekoa 5etik 4.32koa da.

Zuzenketen ehunekoa



Espedienteen tramitazioan, gerta daiteke egindako akatsak zuzendu behar izatea. Grafikoan ikus daiteke zuzendu behar izan diren espedienteen ehunekoa.

Azken zutabeak Akademia Gestio Zerbitzuak egindako zuzenketa adierazten ditu, hau da, zuzenketa kopuru osoa zati hiru alorretako zuzenketa.

Zerbitzuak egindako zuzenketa ehunekoa %1.36koa da.

Ohar garrantzitsua: Onartutako Zerbitzuen Kartan erabaki zen Konpromiso adierazleei garrantzirik ez ematea, ondorio egokiak balioztatzeke datu nahikoa ez dagoen bitartean. Horregatik, txosten honetan inkestetan jasotako emaitzak eta lortutako datuak soilik agertzen dira. Hala ere, azpimarratzekoa da jasotako informazio eta tratua dagoen adostasun maila.

Indarguneak

Jasotako informazio eta tratua dagoen adostasuna.
Espedienteen zuzenketa ehuneko baxua.

Hobetzeko arloak

Web orrialdeko informazioa.