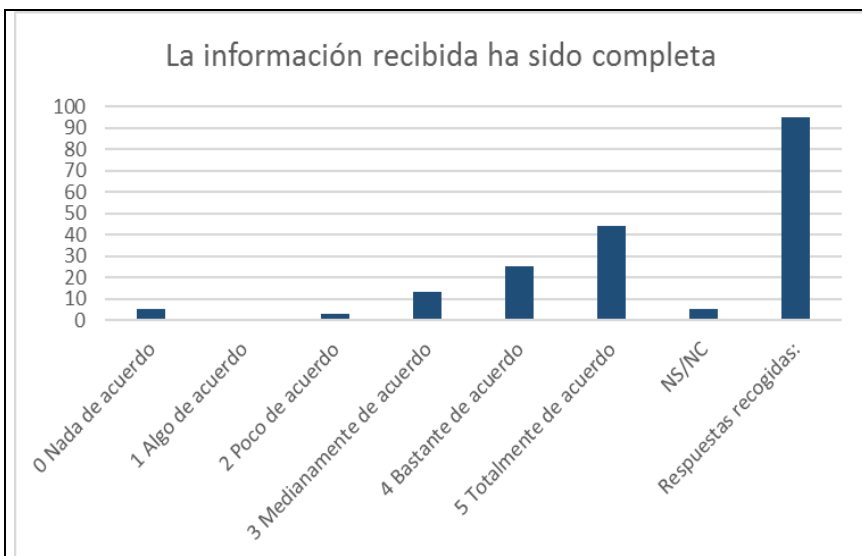


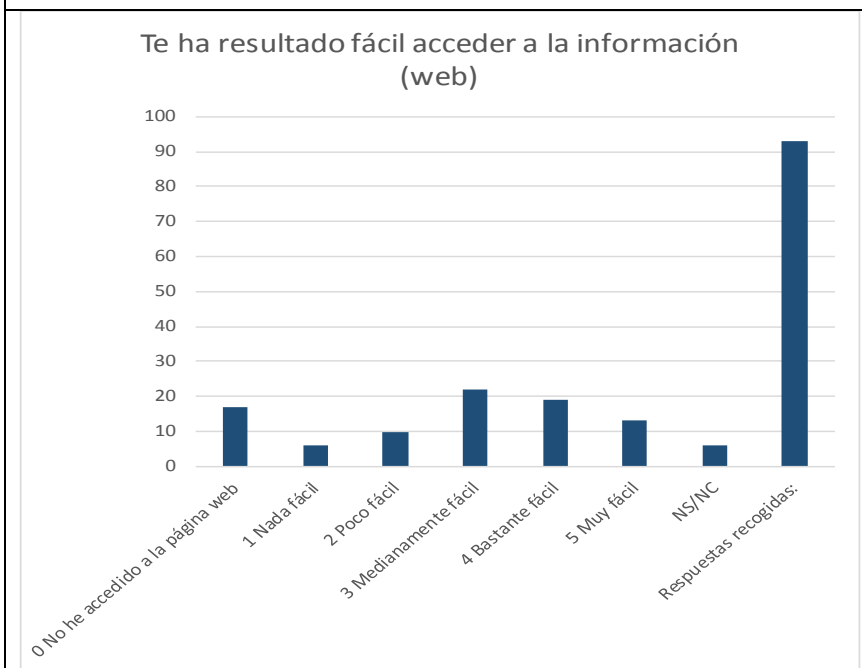
Resultados Carta de Servicios

Fecha de Aprobación: 13 marzo 2019



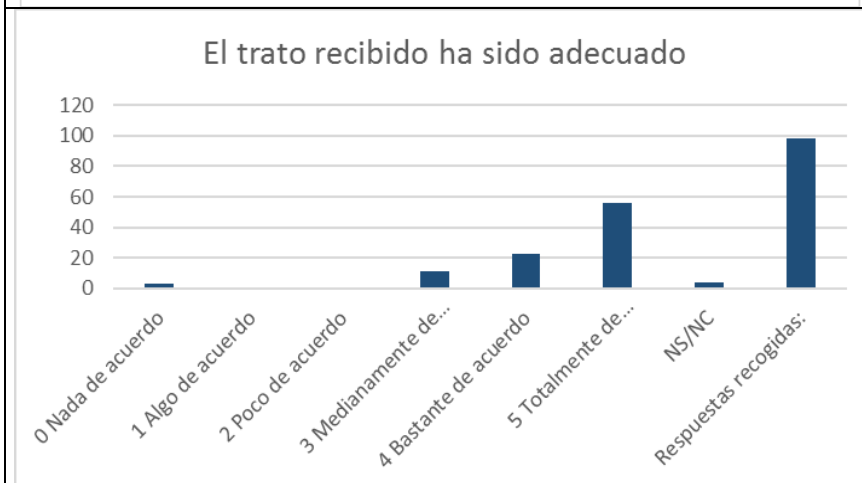
Entre las personas usuarias que han completado la encuesta un 86% está satisfecho con la información recibida. Un 9% está disconforme con la información recibida. Un 5% no sabe, no contesta.

El **grado medio de satisfacción con la información recibida** de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, **es de 4.06 sobre 5.**



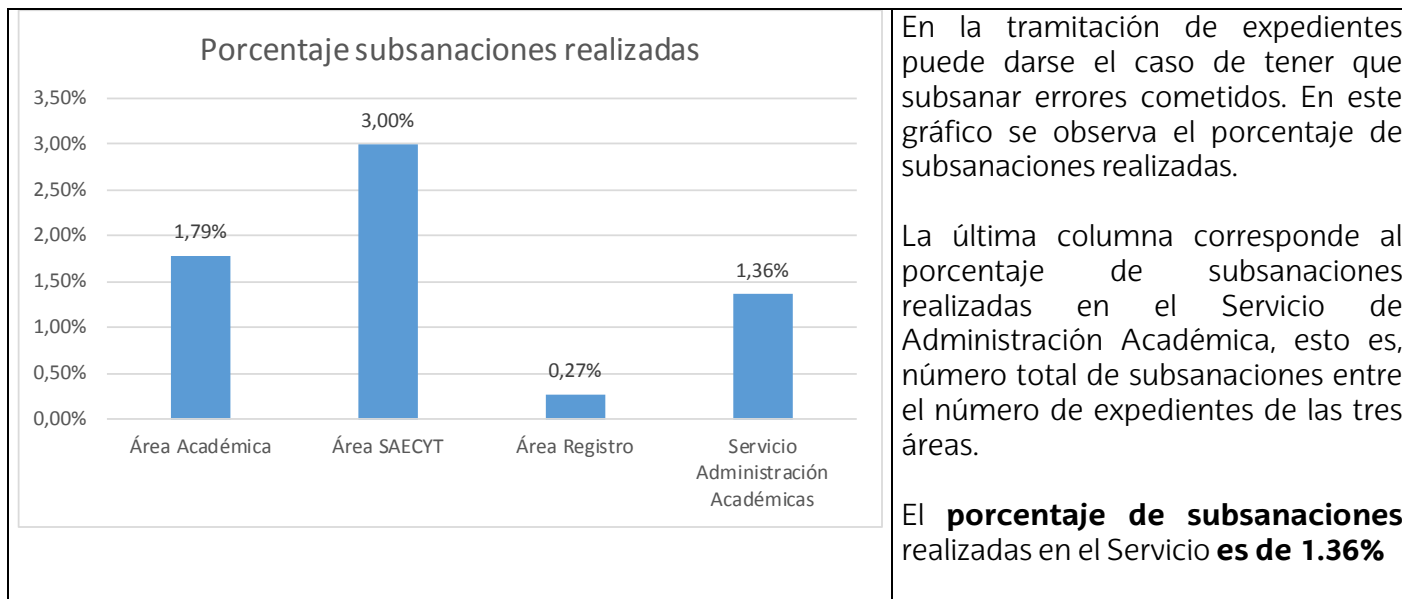
Un 62% de las personas usuarias que han realizado la encuesta consideran que el acceso a la información en la página web ha sido fácil. Un 18% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Un 20% no ha accedido a la información en la página web del Servicio o no contesta a la pregunta.

Por tanto, el **grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio** de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, **es de 2.68 sobre 5.**



En cuanto al trato recibido, un 92% indica que el trato ha sido adecuado. Un 4% manifiesta su disconformidad con el trato recibido y un 4% no sabe, no contesta.

El **grado medio de satisfacción de los usuarios del Servicio de Administración Académica** que han respondido la encuesta, **con el trato recibido es de 4.32 sobre 5.**



Nota importante: La En la Carta de Servicios aprobada se decidió no establecer valor a los indicadores de Compromiso hasta no tener series de datos suficientes para poder estimar valores adecuados. Por ello, en este informe sólo se recogen los resultados obtenidos en las encuestas y los datos obtenidos. No obstante, es importante reflejar el alto índice de satisfacción con la información y el trato recibido.

Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.
 El bajo porcentaje de subsanaciones que se han realizado.

Áreas de mejora

Información de la página web.