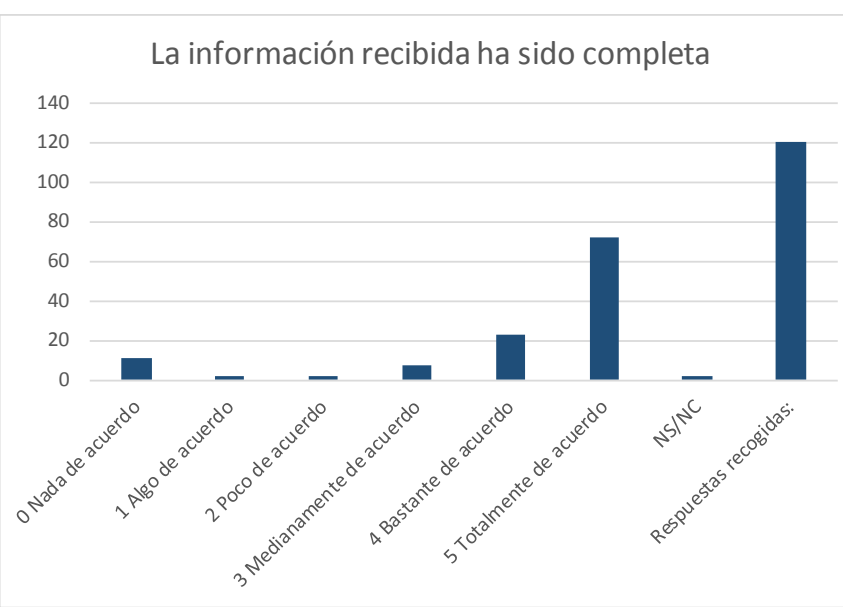
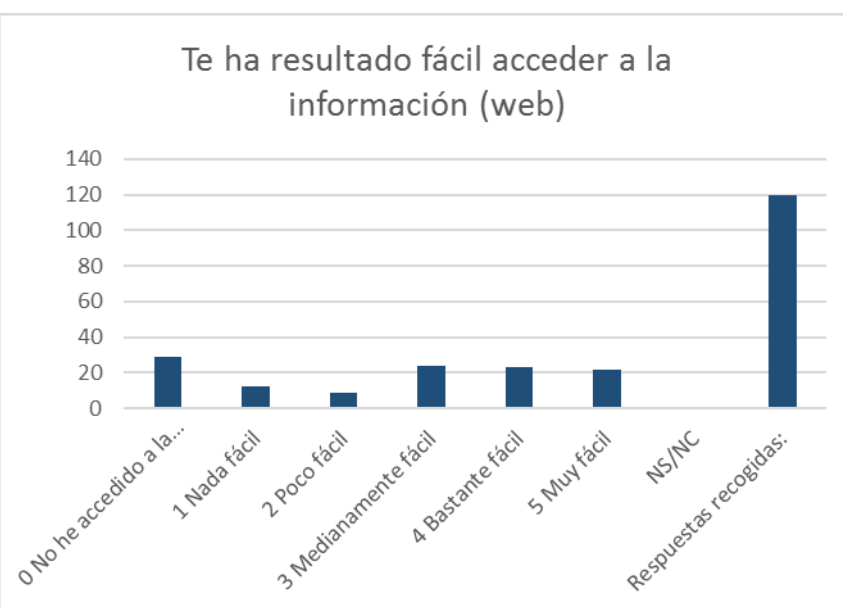
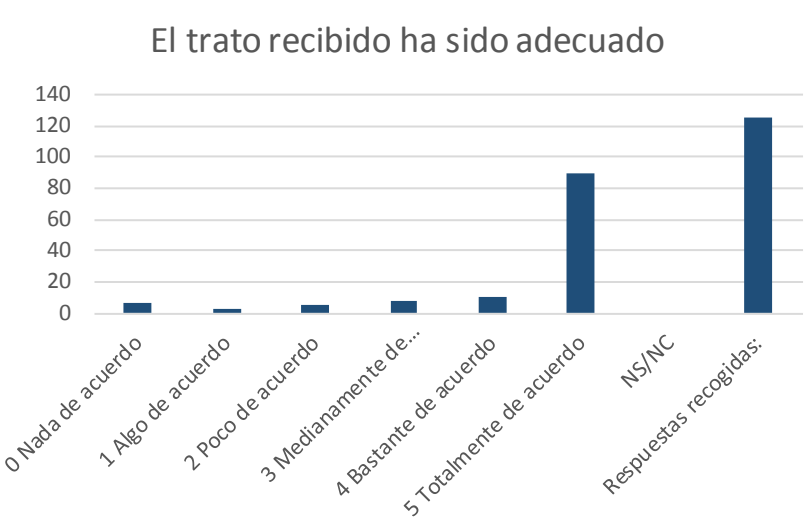
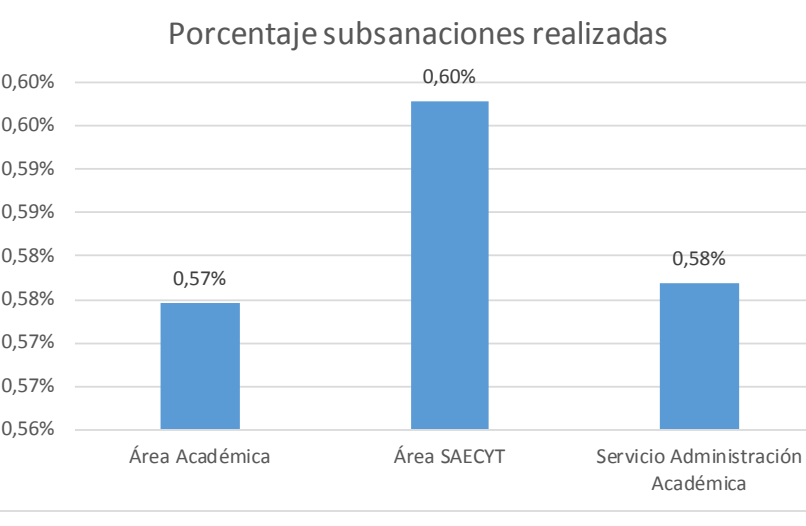


Resultados Carta de Servicios

Fecha de Aprobación: 6 marzo 2020

<p style="text-align: center;">La información recibida ha sido completa</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Respuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 Nada de acuerdo</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>1 Algo de acuerdo</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2 Poco de acuerdo</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3 Medianamente de acuerdo</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>4 Bastante de acuerdo</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>5 Totalmente de acuerdo</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Respuestas recogidas:</td> <td>120</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Respuestas	0 Nada de acuerdo	10	1 Algo de acuerdo	2	2 Poco de acuerdo	2	3 Medianamente de acuerdo	8	4 Bastante de acuerdo	22	5 Totalmente de acuerdo	72	NS/NC	2	Respuestas recogidas:	120	<p>Entre las personas usuarias que han completado la encuesta un 86% está satisfecho con la información recibida. Un 12% está disconforme con la información recibida. Un 2% no sabe, no contesta.</p> <p>El grado medio de satisfacción con la información recibida de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de 4.08 sobre 5.</p>
Categoría	Respuestas																		
0 Nada de acuerdo	10																		
1 Algo de acuerdo	2																		
2 Poco de acuerdo	2																		
3 Medianamente de acuerdo	8																		
4 Bastante de acuerdo	22																		
5 Totalmente de acuerdo	72																		
NS/NC	2																		
Respuestas recogidas:	120																		
<p style="text-align: center;">Te ha resultado fácil acceder a la información (web)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Respuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 No he accedido a la...</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>1 Nada fácil</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2 Poco fácil</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>3 Medianamente fácil</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>4 Bastante fácil</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>5 Muy fácil</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Respuestas recogidas:</td> <td>120</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Respuestas	0 No he accedido a la...	30	1 Nada fácil	12	2 Poco fácil	8	3 Medianamente fácil	24	4 Bastante fácil	24	5 Muy fácil	22	NS/NC	2	Respuestas recogidas:	120	<p>Un 58% de las personas usuarias que han realizado la encuesta consideran que el acceso a la información en la página web ha sido fácil. Un 18% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Un 24% no ha accedido a la información en la página web del Servicio o no contesta a la pregunta.</p> <p>Por tanto, el grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de 2.55 sobre 5.</p>
Categoría	Respuestas																		
0 No he accedido a la...	30																		
1 Nada fácil	12																		
2 Poco fácil	8																		
3 Medianamente fácil	24																		
4 Bastante fácil	24																		
5 Muy fácil	22																		
NS/NC	2																		
Respuestas recogidas:	120																		

<p style="text-align: center;">El trato recibido ha sido adecuado</p>  <table border="1"> <caption>Data for 'El trato recibido ha sido adecuado'</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Respuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 Nada de acuerdo</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>1 Algo de acuerdo</td> <td>~2</td> </tr> <tr> <td>2 Poco de acuerdo</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>3 Medianamente de acuerdo</td> <td>~8</td> </tr> <tr> <td>4 Bastante de acuerdo</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>5 Totalmente de acuerdo</td> <td>~90</td> </tr> <tr> <td>NS/NC</td> <td>~125</td> </tr> <tr> <td>Respuestas recogidas</td> <td>~135</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Respuestas	0 Nada de acuerdo	~5	1 Algo de acuerdo	~2	2 Poco de acuerdo	~5	3 Medianamente de acuerdo	~8	4 Bastante de acuerdo	~10	5 Totalmente de acuerdo	~90	NS/NC	~125	Respuestas recogidas	~135	<p>En cuanto al trato recibido, un 87% indica que el trato ha sido adecuado. Un 13% manifiesta su disconformidad con el trato recibido.</p> <p>El grado medio de satisfacción de los usuarios del Servicio de Administración Académica que han respondido la encuesta, con el trato recibido es de 4.26 sobre 5.</p>
Categoría	Respuestas																		
0 Nada de acuerdo	~5																		
1 Algo de acuerdo	~2																		
2 Poco de acuerdo	~5																		
3 Medianamente de acuerdo	~8																		
4 Bastante de acuerdo	~10																		
5 Totalmente de acuerdo	~90																		
NS/NC	~125																		
Respuestas recogidas	~135																		
<p style="text-align: center;">Porcentaje subsanaciones realizadas</p>  <table border="1"> <caption>Data for 'Porcentaje subsanaciones realizadas'</caption> <thead> <tr> <th>Área</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Área Académica</td> <td>0,57%</td> </tr> <tr> <td>Área SAECYT</td> <td>0,60%</td> </tr> <tr> <td>Servicio Administración Académica</td> <td>0,58%</td> </tr> </tbody> </table>	Área	Porcentaje	Área Académica	0,57%	Área SAECYT	0,60%	Servicio Administración Académica	0,58%	<p>En la tramitación de expedientes puede darse el caso de tener que subsanar errores cometidos. En este gráfico se observa el porcentaje de subsanaciones realizadas.</p> <p>La última columna corresponde al porcentaje de subsanaciones realizadas en el Servicio de Administración Académica, esto es, número total de subsanaciones entre el número de expedientes de las dos áreas.</p> <p>El porcentaje de subsanaciones realizadas en el Servicio es de 0.58%</p>										
Área	Porcentaje																		
Área Académica	0,57%																		
Área SAECYT	0,60%																		
Servicio Administración Académica	0,58%																		

Nota importante: La En la Carta de Servicios aprobada se decidió no establecer valor a los indicadores de Compromiso hasta no tener series de datos suficientes para poder estimar valores adecuados. Por ello, en este informe sólo se recogen los resultados obtenidos en las encuestas y los datos obtenidos. No obstante, es importante reflejar el alto índice de satisfacción con la información y el trato recibido.

Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.
 El bajo porcentaje de subsanaciones que se han realizado.

Áreas de mejora

Información de la página web.