



ZIENTZIA
ETA TEKNOLOGIA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA

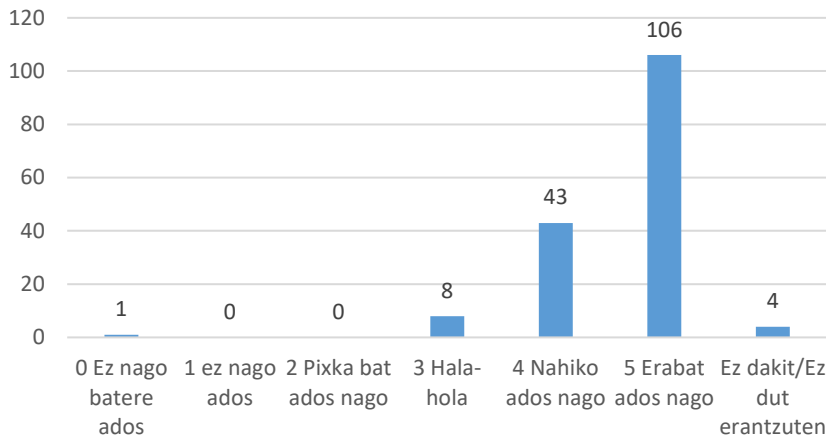
50 URTE
AÑOS
1968 - 2018
Biba Zientzia!
Ciencia Viva

2022/2023 IKASTURTEAREN BERRIKUSPENA
UPV/EHUKO ZIENTZIA ETA TEKNOLOGIA FAKULTATEKO
Akademia Gestio Zerbitzua

Zerbitzuen Kartaren emaitzak

Onarpen-data: 2024/02/13

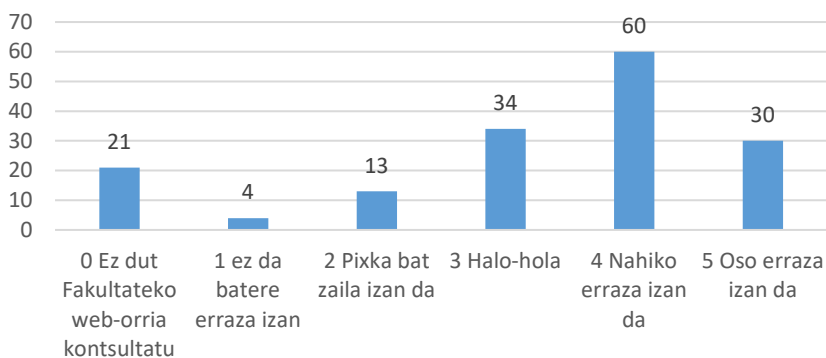
Informazioa osoa jaso dut



Iritzia eman duten erabiltzaileen % 99,37 gustora dago jasotako informazioarekin, eta % 0,63 ez dago gustora.

Inkestari erantzun dioten erabiltzaileek jasotako informazioarekin duten batez besteko asebetetze-maila **4,54koa da 5etik.**

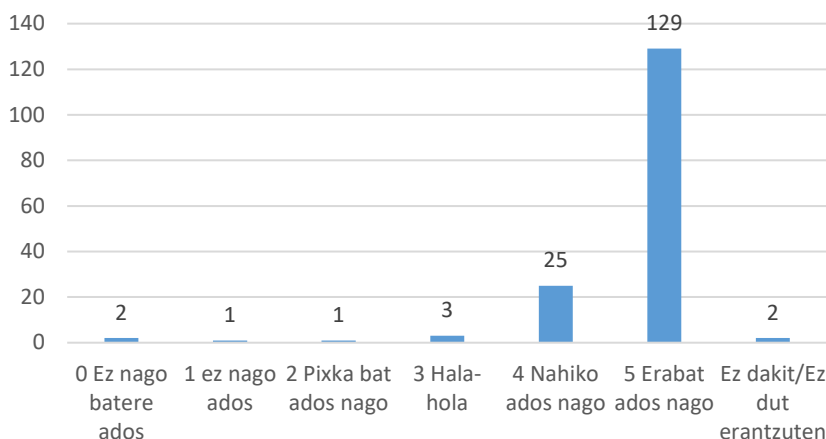
Gure web-orriko informazioa kontsultatu baduzu, erraz aurkitu duzu behar zenuen informazioa?



Web-orria erabili duten pertsonen % 87,94k uste du erraza izan dela informazioa lortzea, % 12,06k aldiz, uste du ez dela erraza izan informazioa lortzea. Bestalde, inkestari erantzun dioten pertsonen % 12,96k esan du ez duela Zerbitzuaren web-orriko informazioa kontsultatu.

Inkestari erantzun dioten erabiltzaileek Zerbitzuaren web-orriko informazioa lortzeko erraztasunarekin duten batez besteko asebetetze-maila **3,46koa da 5etik.**

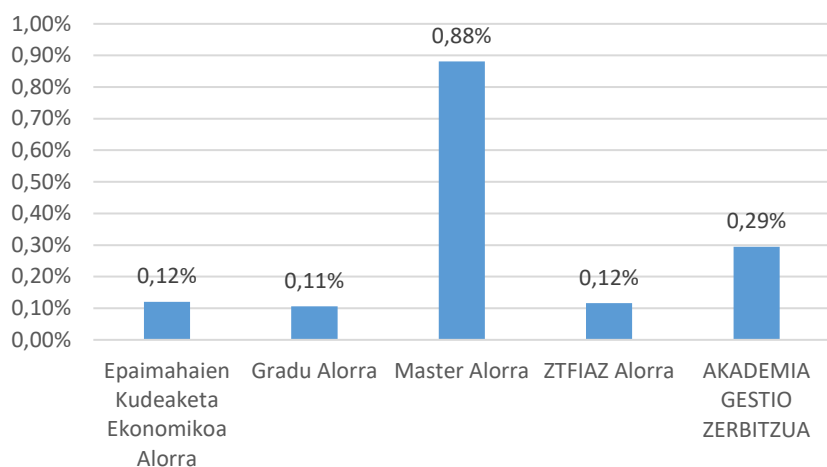
Tratua egokia izan da



Jasotako tratuari dagokionez, iritzia eman duten erabiltzaileen % 97,52k esan du tratua egokia izan dela, baina % 2,48 ez dago gustura jasotako tratuarekin.

Inkestari erantzun dioten erabiltzaileek jasotako tratuarekin duten batez besteko asebetetze-maila **4,68koa da 5etik.**

Zuzenketen ehunekoak



Espedienteak izapidetzean zuzendu beharreko akatsak agertu daitezke. Honako grafiko honetan egindako konponketen ehunekoak ikusi daitezke.

Azkeneko zutabea Akademia Gestio Zerbitzuan egindako zuzenketen ehunekoari dagokio, hau da, zuzenketa-kopuru osoa arlo guztietako espediente-kopuruaren artean.

Zerbitzuan egindako **zuzenketen ehunekoak % 0,29koa da.**

Indarguneak

Asebetetze-maila ikasleei emandako arretarekin eta informazioarekin.

Hobetu beharreko arloak

Web-orriko Idazkaritza ataleko informazioa.