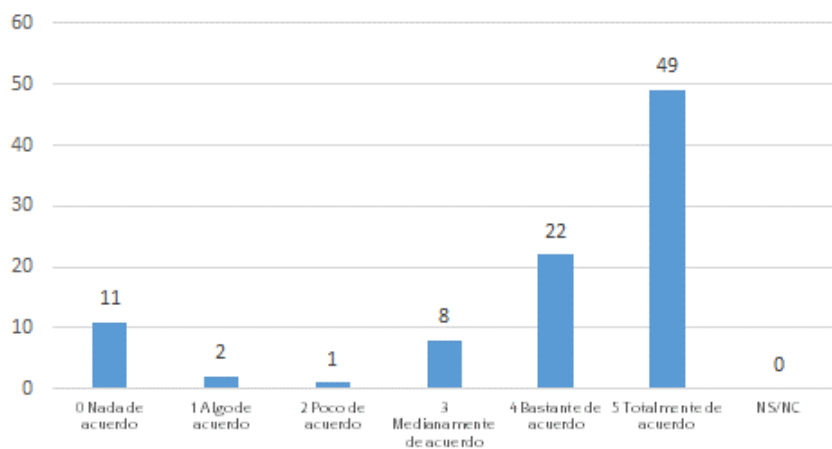


## **Resultados Carta de Servicios**

Fecha de Aprobación: 14 de febrero de 2023

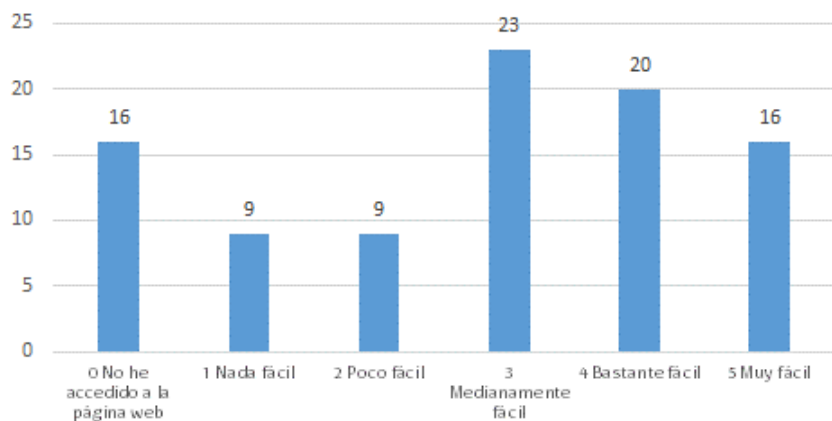
La información recibida ha sido completa



Entre las personas usuarias que han completado la encuesta un 85% está satisfecho con la información recibida. Un 15% está disconforme con la información recibida.

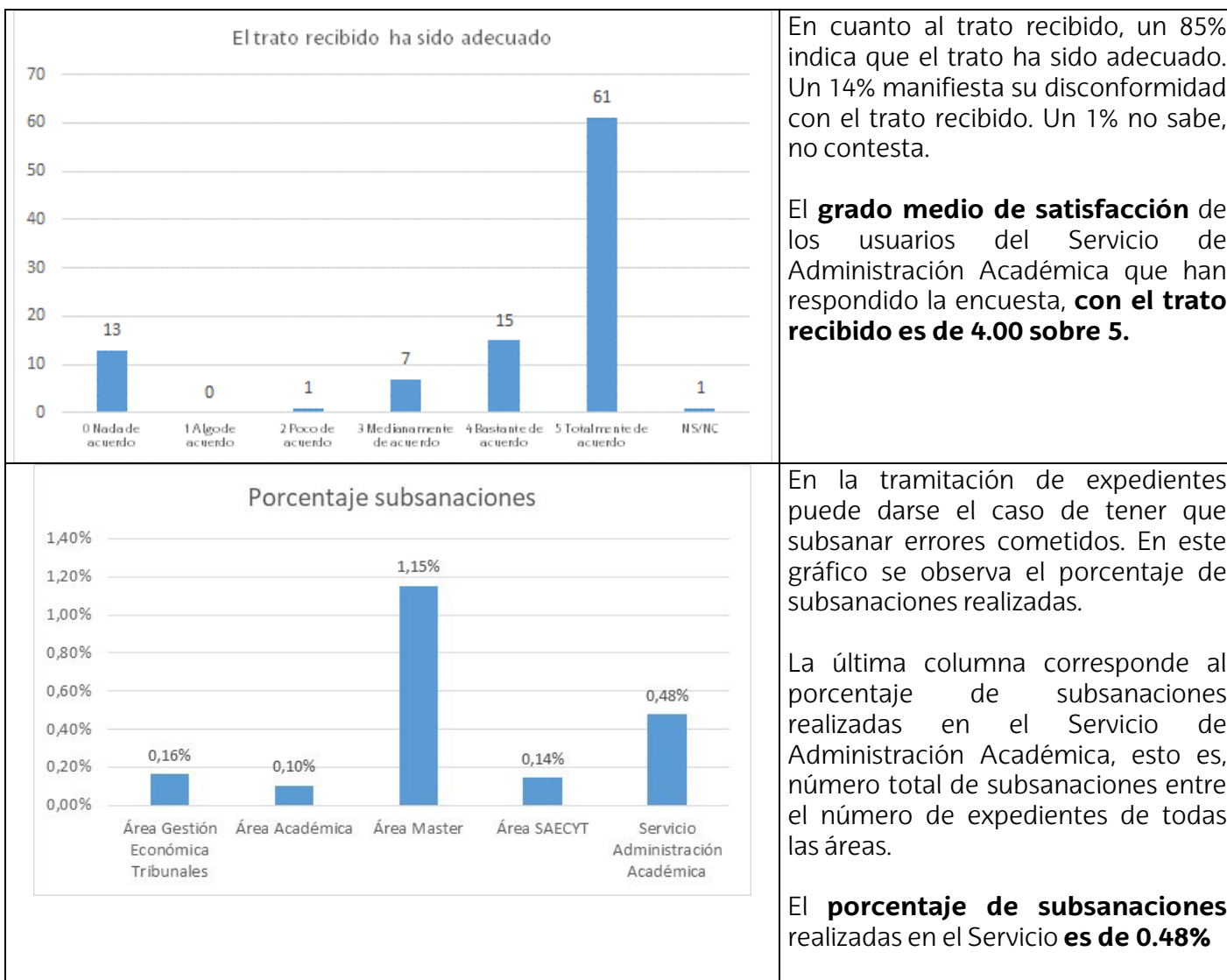
**El grado medio de satisfacción con la información recibida de los usuarios del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de 3.88 sobre 5.**

Si has consultado la información de nuestra página web, ¿te ha resultado fácil acceder a la información que buscabas?



Un 63% de las personas usuarias que han realizado la encuesta consideran que el acceso a la información en la página web ha sido fácil. Un 19% considera que no ha sido fácil acceder a la información que necesitaban. Un 17% no ha accedido a la información en la página web del Servicio.

**El grado medio de satisfacción con la facilidad de acceso a la información web del Servicio de Administración Académica, que han respondido la encuesta, es de 2.75 sobre 5.**



### Puntos fuertes

Satisfacción con la atención e información ofrecida al alumnado.

### Áreas de mejora

Información del apartado de Secretaría de la página web.