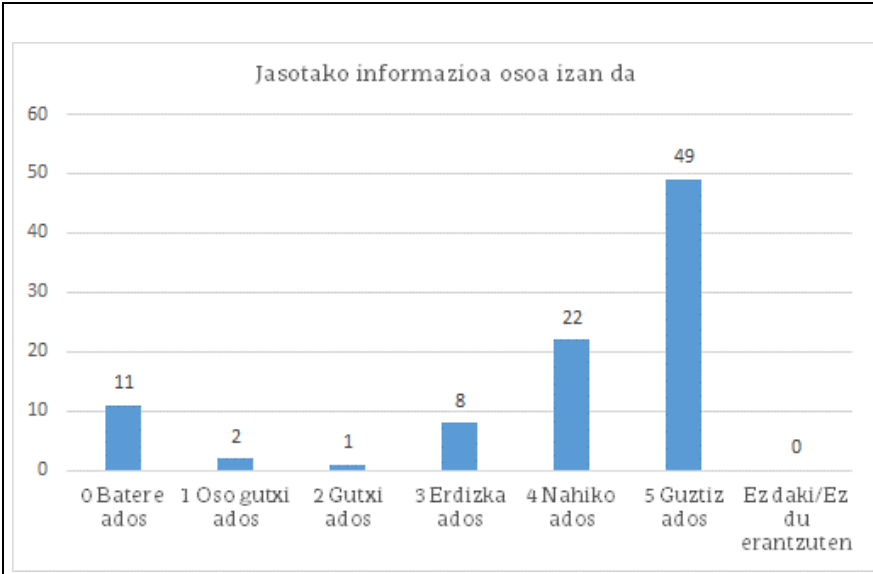


Zerbitzuen Kartaren emaitzak

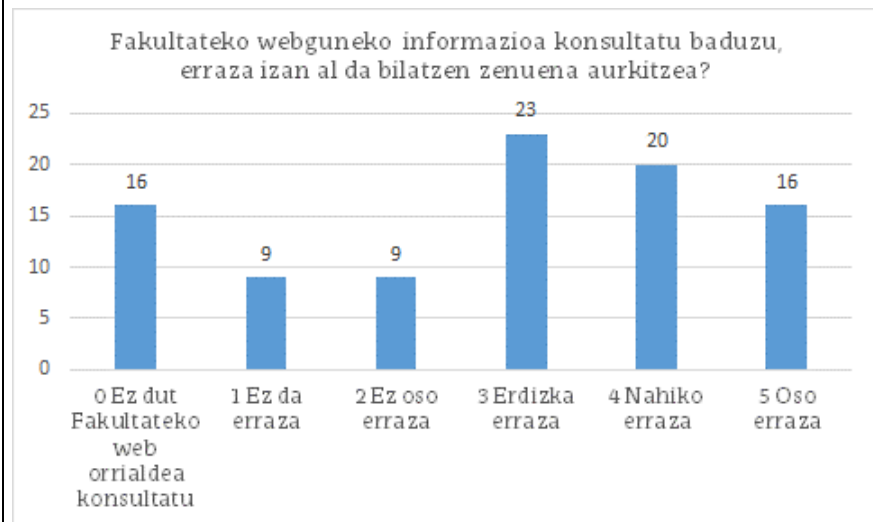
Onarpen data: 2023ko otsailaren 14a

2021/2022 IKASTURTEKO BERRIKUSKETA
UPV/EHUKO ZIENTZIA ETA TEKNOLOGIA FAKULTATEKO
Akademia Gestio Zerbitzua



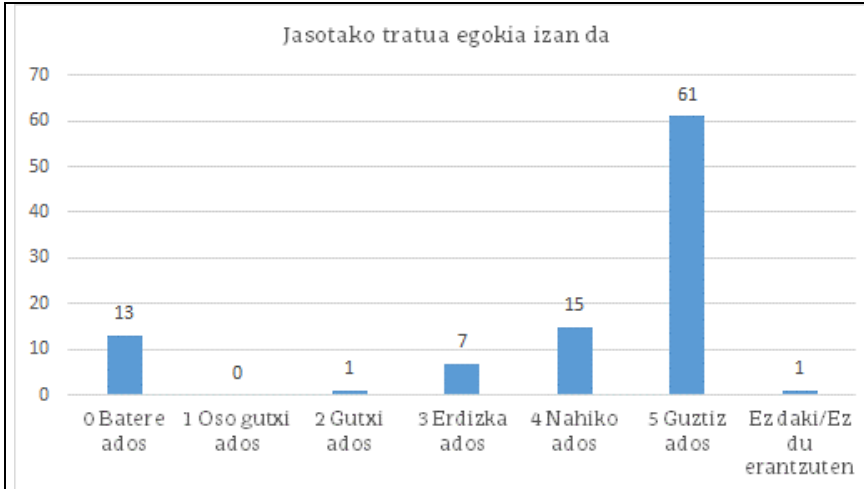
Inkesta bete duten erabiltzaileen artean, %85a konforme dago jasotako informazioarekin. %15a ez dago konforme jasotako informazioarekin.

Inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **jasotako informazioarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 3.88 da.**



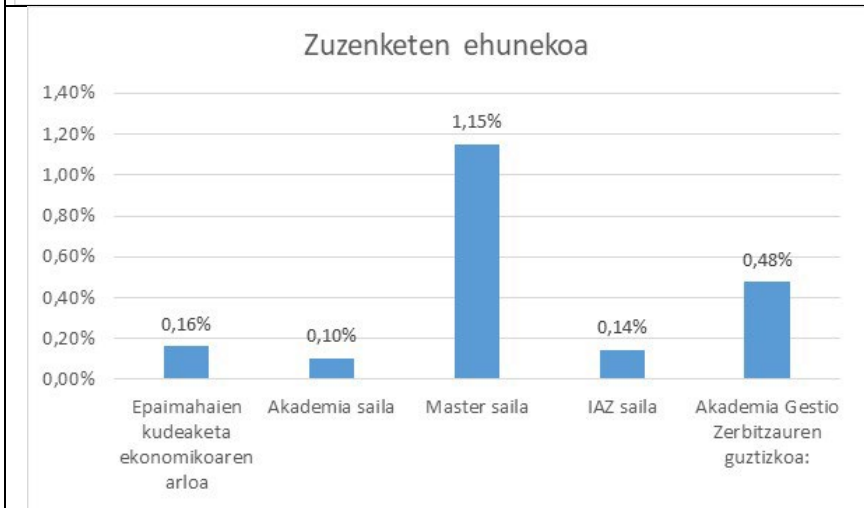
Inkesta bete duten erabiltzaileen %63k uste du erraza izan dela web-orrian informazioa eskuratzea. %19ak uste du ez dela erraza izan behar zuten informazioa eskuratzea. %17a ez da Zerbitzuko web-orriko informaziora sartu.

Beraz, inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **Zerbitzuko web-orrian informazioa eskuratzeko erraztasunarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 2.75 da.**



Jasotako tratuari buruz, berriz, %85a konforme agertzen da. %14a ez dago konforme jasotako tratuarekin. %1ak ez daki, ez du erantzun.

Inkestari erantzun dioten Akademia Gestio Zerbitzuaren erabiltzaileek **jasotako tratuarekiko duten asebetetze maila batez beste 5etik 4.00 da.**



Espedienteen tramitazioan, gerta daiteke egindako akatsak zuzendu behar izatea. Grafikoan ikusi daiteke zuzendu behar izan diren espedienteen ehunekoa.

Azken zutabeak Akademia Gestio Zerbitzuak egindako zuzenketak adierazten ditu, hau da, guztien alorretako espedienteen artean zuzenketen guztizko kopurua.

Zerbitzuak egindako **zuzenketen ehunekoa % 0,48 da.**

Indarguneak

Ikasleei eskainitako informazioarekiko eta tratuarekiko asebetetzea.

Hobetzeko arloak

Idazkaritzako web-orrialdeko informazioa.