

REVISIÓN DEL AÑO 2015

Oficina de Información del Campus de Bizkaia

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Resultados Carta de Servicios

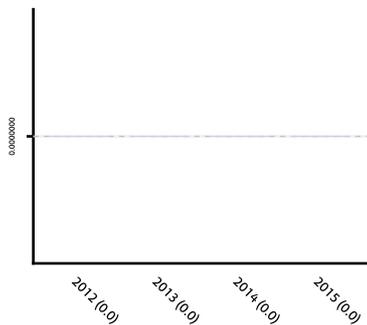
Fecha de Aprobación: 01/03/2016

REVISIÓN DEL AÑO 2015

Oficina de Información del Campus de Bizkaia

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

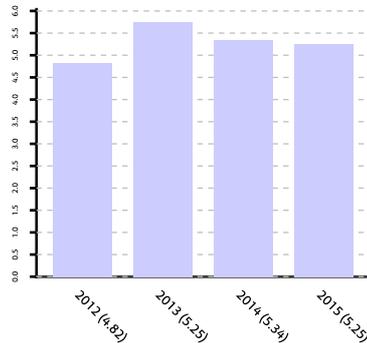
Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

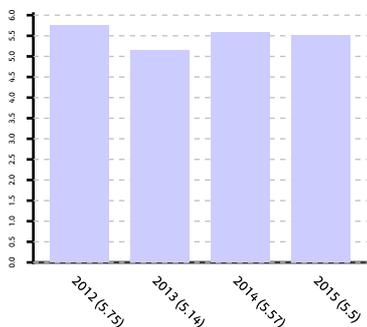
NO HAY INDICADOR PORQUE EN LAS ENCUESTAS REALIZADAS NO HA RESPONDIDO NADIE QUE HAYA REALIZADO ESTA ACTIVIDAD.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



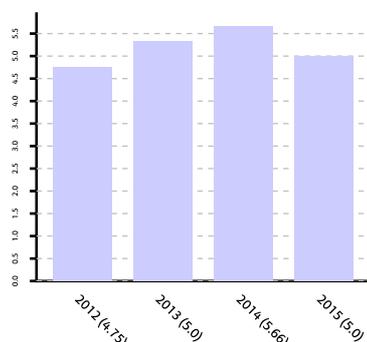
INFORMACIÓN GENERAL: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



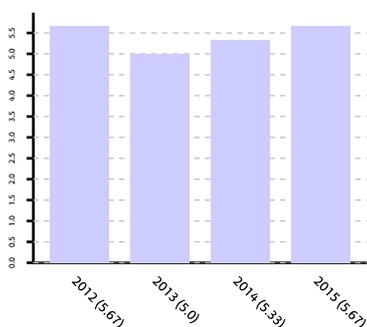
REGISTRO GENERAL: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



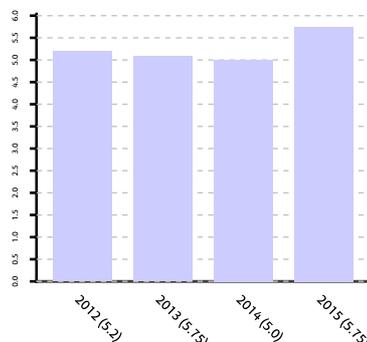
RECOGIDA DE TITULO UNIVERSITARIO: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



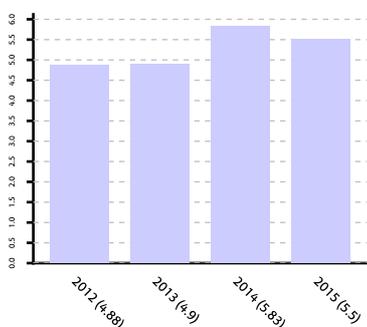
DEPOSITO DE TESIS DOCTORALES: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



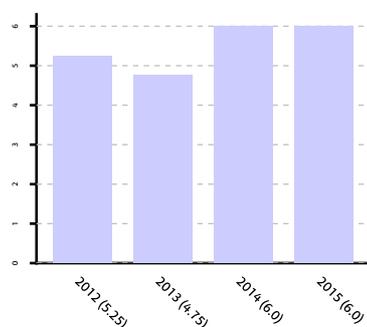
CARNET DEPORTIVO (BILBAO KIROLAK): Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



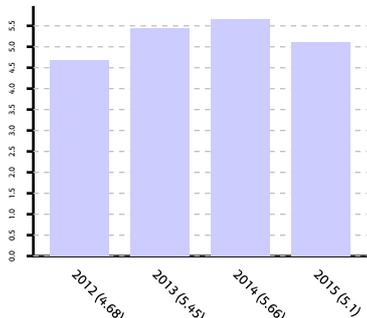
SOLICITUD DE TITULO PROPIO: Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

REVISIÓN DEL AÑO 2015

Oficina de Información del Campus de Bizkaia

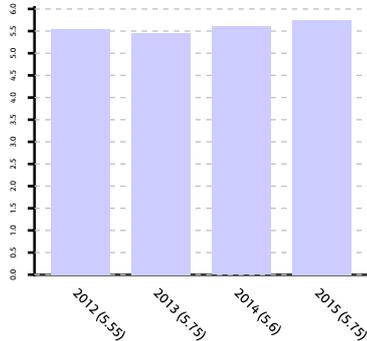
Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



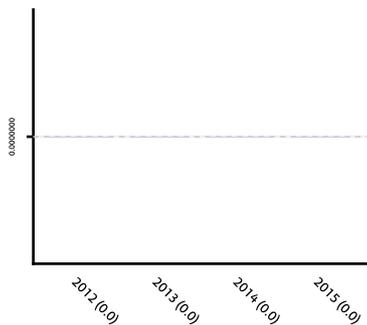
RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



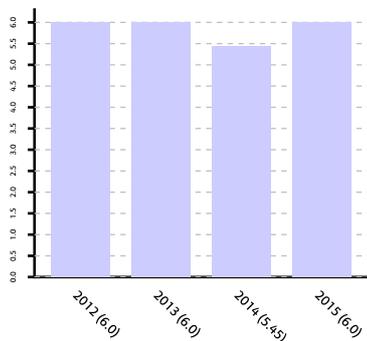
CARNET DEPORTIVO (BILBAO, KIROLAK): Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

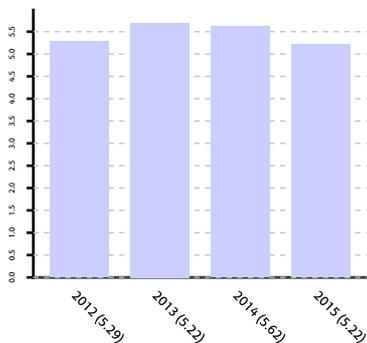
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



SOLICITUD DE TÍTULO PROPIO: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

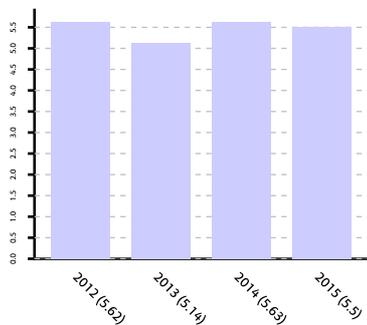
EN EL AÑO 2015 NO HAY INDICADOR PORQUE COMENZAMOS LA ACTIVIDAD EN EL 2016.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



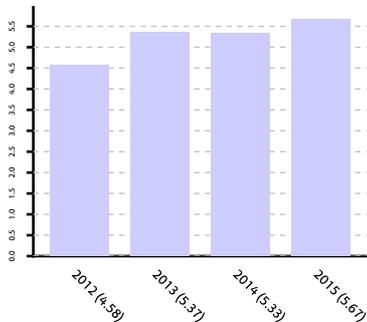
INFORMACIÓN GENERAL: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



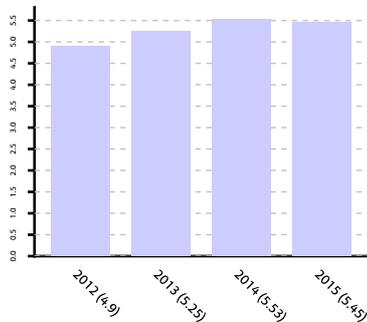
REGISTRO GENERAL: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



DEPOSITO DE TESIS DOCTORALES: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



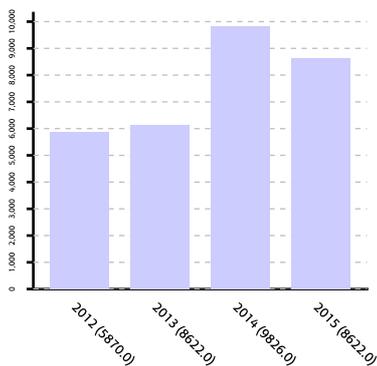
RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS: Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

REVISIÓN DEL AÑO 2015

Oficina de Información del Campus de Bizkaia

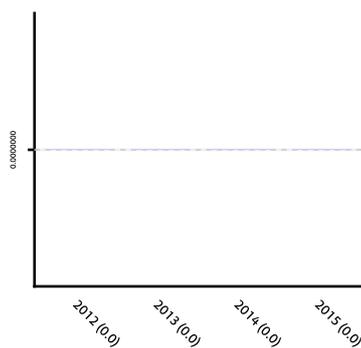
Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

Número de tarjetas impresas.



PROCESO DE TARJETAS UNIVERSITARIAS: Enviaremos todas las tarjetas solicitadas el último día laborable de la semana, con carácter general. En casos urgentes o necesidades puntuales, lo haremos antes.

Número de usuarios atendidos.



OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA: Estaremos disponibles para todas las consultas que nos planteen, tanto personales como telefónicas o via mail.

EN EL AÑO 2015 NO HAY INDICADOR PORQUE COMENZAMOS LA ACTIVIDAD EN EL 2016.

Puntos Fuertes

La valoración de la carta de servicios nos indica que hemos cumplido nuestro objetivo, ya que la valoración de la amabilidad y profesionalidad ha estado por encima de lo esperado. Seguiremos avanzando en esta línea, para lograr una mejor atención a las personas usuarias.

Áreas de Mejoras

En algunos momentos puntuales se han producido esperas, debido a convocatorias puntuales que han tenido una gran afluencia de público. Intentaremos prever estas situaciones para solicitar personal adicional y reducir los tiempos de espera.