

## REVISIÓN DEL AÑO 2018

OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

## Resultados Carta de Servicios

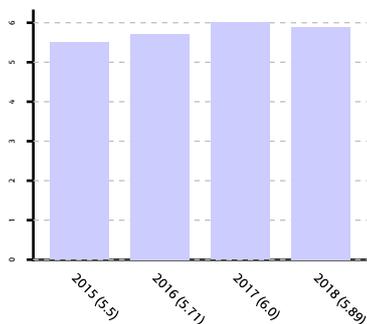
Fecha de Aprobación: 28/02/2019

# REVISIÓN DEL AÑO 2018

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

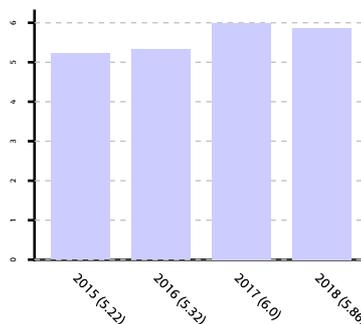
Grado de conocimientos del procedimiento (valorado de 1 a 6).



**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS:** Grado de conocimientos del procedimiento, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

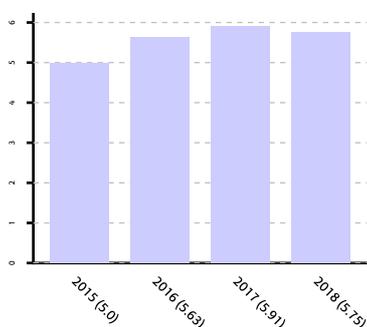
Grado de valoración de la Comunicación clara y sencilla (valorado de 1 a 6)



**INFORMACIÓN GENERAL. Comunicación clara y sencilla,** obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

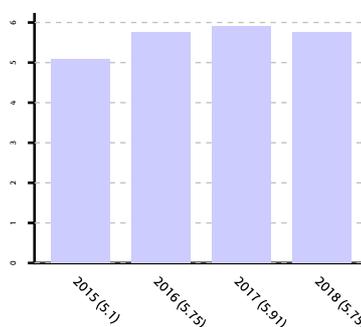
Grado de valoración de la Eficacia (valorado de 1 a 6).



**RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO:** Atención eficaz, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente.

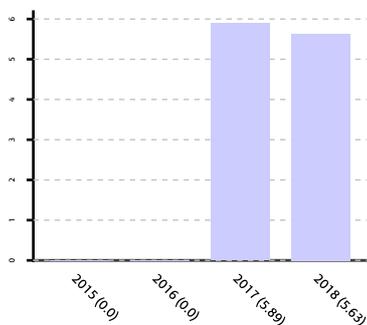
Grado de valoración de la Utilidad (valorado de 1 a 6).



**RECOGIDA DE TÍTULO UNIVERSITARIO:** Atención útil, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

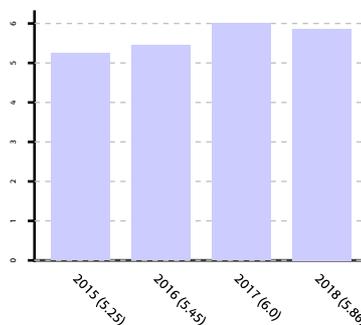
Grado de valoración de la agilidad del servicio (valorado del 1 a 6)



**OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA:** Agilidad del servicio, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

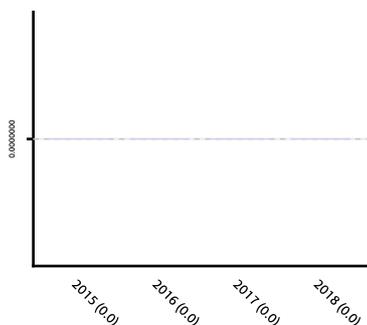
Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



**INFORMACIÓN GENERAL:** Atención amable, obteniendo en la encuesta una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

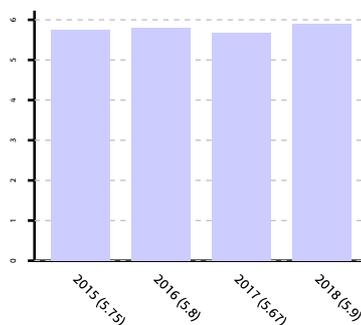
Grado de valoración de la amabilidad (valorado de 1 a 6).



**REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS:** Atención amable, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

No se ha recogido información de este tipo

Grado de valoración de la atención recibida (valorado de 1 a 6).



**CARNET DEPORTIVO (BILBAO, KIROLAK):** Atención recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

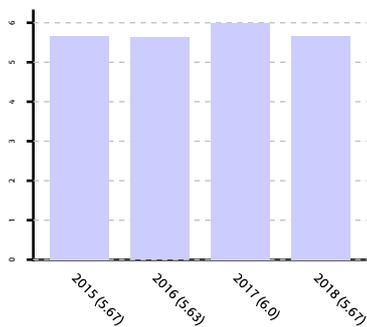
Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

# REVISIÓN DEL AÑO 2018

## OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA

### Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

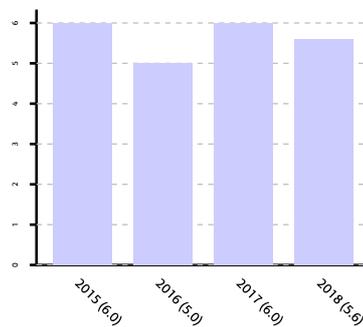
Grado de valoración de la calidad del servicio prestado (valorado de 1 a 6).



**DEPOSITO DE TESIS DOCTORALES:** Calidad del servicio prestado, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

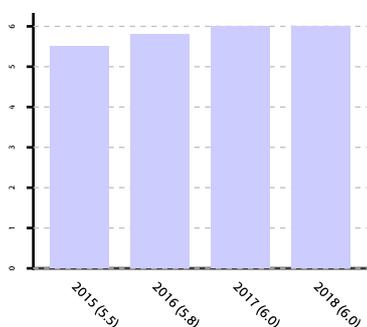
Grado de valoración de la gestión correcta de los trámites (valorado de 1 a 6).



**SOLICITUD DE TITULO PROPIO:** Gestión correcta de los trámites, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

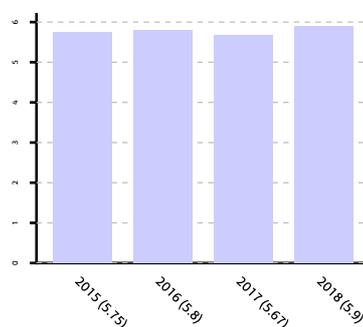
Grado de valoración de la gestión diligente (valorado de 1 a 6).



**REGISTRO GENERAL:** Gestión diligente, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

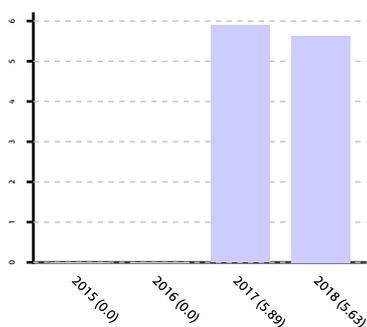
Grado de valoración de la información recibida (valorado de 1 a 6).



**CARNET DEPORTIVO (BILBAO KIROLAK):** información recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

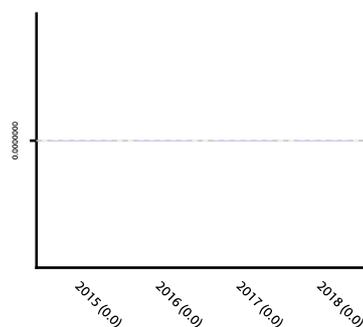
Grado de valoración de la información recibida (valorado del 1 a 6)



**OSTATU - SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE BIZKAIA:** Información recibida, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

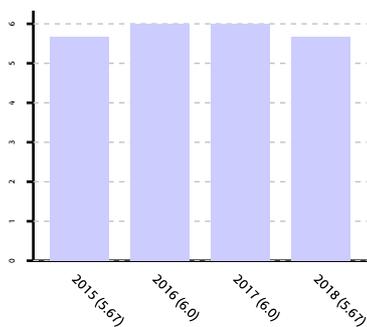
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



**REGISTRO DE OFERTAS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS:** Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

No se ha recogido información de este tipo

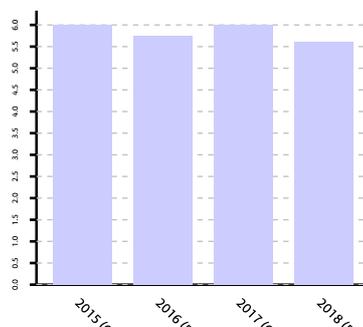
Grado de valoración de la profesionalidad (valorado de 1 a 6).



**DEPÓSITO DE TESIS DOCTORALES:** Atención profesional, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

Grado de valoración de la rapidez de la gestión (valorado de 1 a 6).

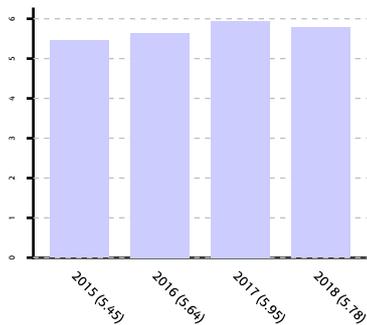


**SOLICITUD DE TÍTULO PROPIO:** Rapidez de la gestión, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

**REVISIÓN DEL AÑO 2018**  
**OFICINA DE INFORMACIÓN DEL CAMPUS DE BIZKAIA**  
 Vicerrectorado de Campus de Bizkaia

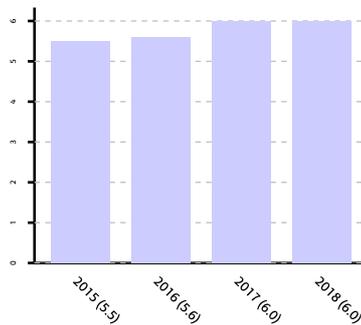
Grado de valoración del interés mostrado (valorado de 1 a 6).



**RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS OPTATIVOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS:** Grado de interés mostrado, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

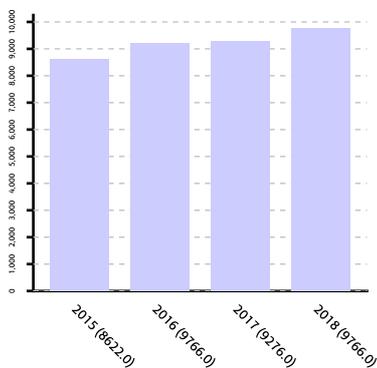
Grado de valoración del trato recibido (valorado de 1 a 6).



**REGISTRO GENERAL:** Trato recibido, obteniendo en las encuestas una valoración mínima de 4 en este apartado.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

Número de tarjetas impresas.



**PROCESO DE TARJETAS UNIVERSITARIAS:** Enviaremos todas las tarjetas solicitadas 2 veces por semana, martes y jueves. En casos urgentes o necesidades puntuales, lo haremos antes.

Hemos superado los objetivos satisfactoriamente

**Puntos Fuertes**

En algunos puntos hemos mantenido los valores y en otros puntos hemos mejorado.

**Áreas de Mejoras**

Intentaremos mejorar la difusión de las ofertas de Contratación y Compras. Estamos pensando en crear nuevos indicadores: Amabilidad y Profesionalidad.